

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. SOP yang dikembangkan dan diintegrasikan dengan nilai-nilai karakter adalah SOP Registrasi Mahasiswa Baru Jalur Bidik Misi Universitas Negeri Medan dan SOP Registrasi Mahasiswa Baru Jalur Non Bidik Misi Universitas Negeri Medan. Komponen-komponen yang terdapat dalam SOP layanan registrasi dan data Biro Akademik dan Kemahasiswaan UNIMED yaitu : 1) Identitas SOP; 2) Dasar Hukum; 3) Keterkaitan; 4) Kualifikasi Pelaksana; 5) Peralatan/Perlengkapan; 6) Peringatan; 7) Pencatatan dan Pendataan; 8) Tabel aktivitas; 9) Tujuan; 10) Prosedur; 11) Kendali Mutu; 12) Referensi, 13) Lampiran.
2. Ada enam nilai karakter yang relevan untuk diintegrasikan ke dalam SOP layanan registrasi dan data di Biro Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Negeri Medan yaitu 1) *trustworthy* (dapat dipercaya); 2) *respectful* (penuh hormat); 3) *responsible* (bertanggungjawab); 4) *fairness* (keadilan); 5) *caring* (peduli); 6) *citizen* (warga negara).
3. SOP dikembangkan dengan mengintegrasikan enam nilai karakter yaitu 1) dapat dipercaya; 2) penuh hormat; 3) bertanggungjawab; 4) keadilan; 5) peduli; dan 6) warganegara ke dalam komponen SOP dengan menambahkan nilai

karakter menjadi salah satu komponen yang membangun SOP dan menambahkan nilai karakter ke dalam bagian prosedur pelaksanaan SOP.

5.2.Implikasi

1. Berdasarkan kesimpulan pertama diperoleh bahwa SOP yang selama ini dikembangkan di bagian data dan registrasi Biro Akademik dan Kemahasiswaan UNIMED sudah memenuhi standar pengembangan SOP seperti yang dijelaskan dalam Permenristekdikti No 71 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan dan Evaluasi Peta Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kemenristekdikti. Meskipun di dalam pedoman penyusunan dijelaskan bahwa tidak ada standar baku yang berlaku untuk format SOP. Sehingga dalam penelitian ini tidak lagi mengubah komponen-komponen SOP yang sudah ada dan hanya melengkapi dan mengurangi beberapa hal yang perlu agar SOP lebih efektif.
2. Berdasarkan kesimpulan kedua diperoleh bahwa nilai-nilai karakter yang relevan untuk diintegrasikan dengan SOP layanan registrasi dan data di Biro Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Negeri Medan adalah nilai karakter yang selama ini memang dipakai oleh Universitas Negeri Medan dalam implementasi nilai karakter dalam kegiatan akademik, baik dalam proses pembelajaran maupun dalam kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa yaitu 1) *trustworthy* (dapat dipercaya); 2) *respectful* (penuh hormat); 3) *responsible* (bertanggungjawab); 4) *fairness* (keadilan); 5) *caring* (peduli); 6) *citizen* (warga negara). Dengan pertimbangan tersebut enam nilai karakter ini pula yang dikembangkan dan diintegrasikan ke dalam SOP layanan. Selain agar

sejalan dengan pengembangan nilai karakter yang telah ada di Universitas Negeri Medan, enam nilai karakter ini juga sejalan dengan komponen penilaian prestasi kerja bagi PNS yaitu 1) orientasi pelayanan, 2) integritas, 3) komitmen, 4) disiplin, 5) kerjasama, dan 6) kepemimpinan. Sehingga dengan pengintegrasian enam nilai karakter dalam SOP, penilaian terhadap prestasi kerja pegawai juga menjadi lebih mudah dan terukur.

3. Berdasarkan kesimpulan ketiga diperoleh bahwa SOP dikembangkan dengan mengintegrasikan enam nilai karakter yaitu 1) *trustworthy* (dapat dipercaya); 2) *respectful* (penuh hormat); 3) *responsible* (bertanggungjawab); 4) *fairness* (keadilan); 5) *caring* (peduli); 6) *citizen* (warga negara) ke dalam komponen SOP dengan menambahkan nilai karakter menjadi salah satu komponen yang membangun SOP dan menambahkan nilai karakter ke dalam bagian prosedur pelaksanaan SOP. Setiap langkah dalam prosedur pekerjaan dimunculkan nilai karakter yang teramati dan menjadi standar perilaku (nilai). Penilaian terhadap perilaku atau nilai yang teramati ini kemudian dapat memudahkan penilaian terhadap prestasi kerja pegawai.

5.3.SARAN

1. SOP yang sudah dikembangkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam proses pengambilan keputusan bagi pimpinan perguruan tinggi UNIMED, menjadi bahan masukan dan acuan bagi Kepala Biro Akademik dan Kemahasiswaan serta pegawai dalam pengembangan SOP lainnya yang ada di bagian registrasi dan data Biro Akademik dan Kemahasiswaan khususnya dengan melengkapi dan mengefesienkan komponen-komponen yang ada

dalam SOP yaitu 1) Identitas SOP; 2) Dasar Hukum; 3) Keterkaitan; 4) Kualifikasi Pelaksana; 5) Peralatan/Perlengkapan; 6) Peringatan; 7) Pencatatan dan Pendataan; 8) Tabel aktivitas; 9) Tujuan; 10) Prosedur; 11) Kendali Mutu; 12) Referensi, 13) Lampiran.

2. Enam nilai karakter yaitu 1) trustworthy (dapat dipercaya); 2) respectful (penuh hormat); 3) responsible (bertanggungjawab); 4) fairness (keadilan); 5) caring (peduli); 6) citizen (warga negara) dapat menjadi bahan pertimbangan dalam proses pengambilan keputusan bagi pimpinan perguruan tinggi UNIMED, menjadi bahan masukan dan acuan bagi Kepala Biro Akademik dan Kemahasiswaan serta pegawai dalam implementasi nilai karakter baik dalam kegiatan akademik maupun kegiatan administrasi khususnya dalam pengembangan SOP layanan.
3. SOP yang mengintegrasikan enam nilai karakter diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam proses pengambilan keputusan bagi pimpinan perguruan tinggi UNIMED, menjadi bahan masukan dan acuan bagi Kepala Biro Akademik dan Kemahasiswaan serta pegawai untuk mengembangkan SOP-SOP layanan lainnya di Universitas Negeri Medan secara umum dan bagian data dan registrasi Biro Akademik dan Kemahasiswaan khususnya.

Character Building
UNIVERSITY