

ABSTRAK

M. Agung Maulana, NIM 7143210021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Intern Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Kota Binjai. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan , 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji seberapa besar pengaruh variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi intern terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Binjai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Binjai dan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 42 orang yang diambil dengan menggunakan metode *total sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebar kuesioner yang disebar ke seluruh pegawai Dinas Pariwisata Kota Binjai. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 23.0 *for windows*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, analisis regresi berganda, uji t (parsial), uji F (simultan) dan uji koefisien determinasi (R Square).

Hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja, komunikasi intern secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Binjai. Variabel bebas yang mempunyai pengaruh dominan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Binjai adalah komunikasi intern. Hasil pengujian uji F menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi intern secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Binjai.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan dan komunikasi intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Binjai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Intern, Efektivitas Kerja



ABSTRACT

M. Agung Maulana, NIM 7143210021. The Influence of Leadership Style and Internal Communication on the Effectiveness of Employees at the Binjai City Tourism Office. Thesis Management Department, Faculty of Economics, Medan State University, 2018.

This study aims to determine and test how much influence the leadership style variables and internal communication on the work effectiveness of employees at the Binjai City Tourism Office. The population in this study were all employees at the Binjai City Tourism Office and the number of samples in this study were 42 people who were taken using the total sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires distributed to all employees of the Binjai City Tourism Office. Data processing is done using SPSS version 23.0 for Windows. Data analysis techniques used are normality test, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple regression analysis, t test (partial), F test (simultaneous) and test of determination coefficient (R Square).

The results of the t-test testing indicate that the leadership style partially has a significant effect on work effectiveness, internal communication partially has a significant influence on the work effectiveness of employees at the Binjai City Tourism Office. The independent variable that has a dominant influence on the work effectiveness of employees at the Binjai City Tourism Office is internal communication. The test results of the F test showed that the variables of leadership style and internal communication together had a positive and significant effect on the work effectiveness of employees at the Binjai City Tourism Office.

Based on the results of the study it can be concluded that the style of leadership and internal communication have a positive and significant effect on the work effectiveness of employees at the Binjai City Tourism Office.

Keywords: Leadership Style, Internal Communication, Work Effectiveness

