

CHAPITRE V

CONCLUSION ET SUGGESTION

A. CONCLUSION

Cette recherche a déjà analysé des formulations de l'acte de langage de l'excuse qui sont écrites par les locuteurs natifs français. L'auteur a analysé 10 questionnaires avec les réponses différentes. Donc, on peut conclure quelques points afin de répondre la formulation des problèmes dans premier chapitre comme ci-dessus. Après avoir analysé 10 questionnaires qui sont écrites par les locuteurs natif français, on peut voir qu'il y a l'utilisation de la formulation de l'acte de langage de l'excuse. Il y a 1 questionnaire avec 10 situations différentes. Les francophones utilisent la stratégie numéro un à cinq. Le premier stratégie, par exemple, pardonnez-moi, je suis désolé, désolé. Alors que la stratégie d'explication, par exemple les bouchons de la circulation, était occupé, La stratégie de la responsabilité, par exemple c'est ma faute. La stratégie de la réparation, par exemple je vous rendrai, permettez-moi de vous rembourser, je vous ramène, nous pouvons trouver un arrangement, etc., et la stratégie de la patience par exemple ça ne se reproduira plus.

En analysant et en trouvant les formulations de l'acte de parole de l'excuse, nous trouvons tellement de stratégies que le locuteur natif utilise dans les questionnaires donnés. Donc, il y a 30% locuteur natif qui utilise la stratégie de l'IFID (illocutionary force indicating device), 19% utilisent la stratégie d'explication, 9% utilise la stratégie de la responsabilité, 31% utilise la stratégie de la réparation et 11% utilise la stratégie de la patience. Alors, la stratégie de la réparation est plus souvent utilisée parce qu'elle est plus appropriée à chaque

situation. En plus, comme elle découvre plus des aspects de s'excuser, pas seulement avouer les fautes mais aussi résoudre le problème, par exemple; je vous rendrai, permettez-moi de vous rembourser, je vous ramène, nous pouvons trouver un arrangement, etc. Au contraire, la stratégie qui est moins utilisée est celle au troisième. Dans cette stratégie, quelqu'un n'avoue que ses fautes sans solutions du problème, par exemple c'est ma faute.

B. SUGGESTION

Après avoir observé bien cette recherche, l'auteur croit que cette recherche n'est pas parfaite et il existe encore beaucoup de fautes, soit à l'écriture et la grammaire. Pour cela, l'auteur souhaite bien les critiques et les suggestions qui seront utiles pour améliorer ce mémoire.

Ensuite, l'auteur a envie de donner les suggestions selon le résultat de la recherche faite, se sont :

1. Les expressions de s'excuser peut être appliquée dans la communication en français.
2. C'est possible à faire au dialogue dans les livres d'apprentissage.
3. C'est possible à faire pour prochaine recherche de comparer l'acte de langage de s'excuser en France aux autres pays.