

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Agen Pada Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan”. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa di Jurusan Manajemen.

Penulis mengucapkan terimakasih yang tiada batas kepada kedua orang tua penulis, Agustiar Jambak dan Supriati karena telah membesarkan, mendidik, dan selalu sabar membimbing penulis dengan kasih sayang dan cinta yang tulus, juga selalu memberikan motivasi dan dukungan baik itu moril maupun materil yang senantiasa diberikan kepada penulis. Dan terimakasih penulis ucapkan kepada kedua adik penulis, Annisa Qodri dan Nazwa Keysa Ningrum yang tidak pernah bosan memberikan motivasi maupun dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M. Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST., MM, Bapak Drs. Edison Sagala, MS, Ibu Nurul Wardani Lubis, SE, M.Si, Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si selaku dosen penguji skripsi penulis yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Kepada Kak Putri serta staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
10. Bapak Eka Susila, S.T, Bagian Sumber Daya Manusia di Kantor Wilayah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Medan.

11. Seluruh Karyawan di Kantor Wilayah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Medan, terkhusus untuk Bapak Fikri dan Bapak Muslim yang sudah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data yang diperlukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
12. Sepupu tersayang penulis, Ari Putri Suryani dan Ari Tri Utami yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan sampai penyelesaian skripsi ini.
13. Saudara di Medan penulis, Pak Uwo Mawardi, SE, Uwo Arbainah, SE, dan Kak Noni Damayanti, SE yang sudah banyak membantu, memberi dukungan dan semangat serta terus memburu agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat dari SMA penulis, Wiranti Pertiwi, S.pd, Devi Syafitri, SE, dan Imam Mahadi, Amd, Par yang selalu memberi motivasi, semangat dan dukungan sampai penyelesaian skripsi ini.
15. Adik-adik asrama putri Universitas Medan Area kamar Melati, Lili Agus Syahputri, Novi Deyanti, Sumartika Sari, Hefa Yolanda dan Wilda Sianipar, yang sudah memberi semangat sampai penyelesaian skripsi ini.
16. Teman sekelas terbaik penulis, Novita Sari Siahaan, SE yang sudah memberikan waktu luangnya untuk membantu, dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan penulis jurusan Manajemen kelas A dan B Stambuk 2013, terkhusus untuk Dinda Sari Tanjung, SE, Devi Fadhillah Suwari Lubis, Westi Ester Gulo, Adelia Hura, SE, Netty Hutagaol, SE, Rika Sofiana Manullang, SE, Nur Windi Andini, SE, Rizkia Fazarini, Tri Desi Simanjuntak,

Winda Yunita Sari terimakasih untuk bantuan dan dukungannya sampai penyelesaian skripsi ini. Semoga kita sukses kedepannya.

18. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, terimakasih banyak atas segala dukungan dan semangat yang sudah kalian berikan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Terimakasih.

Medan, Maret 2018

Penulis



Desy Sonia Bimeka

NIM. 7133210022