

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
LEMBAR SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	11
2.1.1 Semangat Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Semangat Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	13
2.1.1.3 Indikator Semangat Kerja .....	16
2.1.1.4 Gejala-Gejala Turunnya Semangat Kerja .....	17
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.1.2.3 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	20
2.1.2.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21

2.1.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	21
2.1.2.6 Usaha Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
2.1.2.7 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	23
2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	24
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	24
2.1.3.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	26
2.1.3.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	28
2.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	29
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	30
2.3 Kerangka Berpikir .....	33
2.4 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	37
3.3.1 Variabel Penelitian.....	37
3.3.2 Defenisi Operasional .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Uji Instrumen.....	41
3.5.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1 Transformasi Data .....	43
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.7 Uji Hipotesis .....	47
3.7.1 Uji t (Parsial).....	47
3.7.2 Uji F (Simultan).....	47

3.7.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Profil AJB Bumiputera 1912 .....	49
4.1.2	Falsafah, Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912 .....	51
4.1.3	Makna dan Arti Logo AJB Bumiputera 1912.....	52
4.1.4	Struktur Organisasi .....	54
4.1.5	Deskripsi Pekerjaan .....	55
4.2	Identifikasi Responden.....	58
4.3	Uji Instrumen Penelitian .....	60
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) .....	60
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X2) .....	62
4.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Semangat Kerja (Y).....	64
4.4	Teknik Analisis Data.....	65
4.4.1	Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval.....	65
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	66
4.5	Analisis Regresi Berganda.....	70
4.6	Pengujian Hipotesis .....	72
4.6.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji - t) .....	72
4.6.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji - F).....	73
4.6.3	Koefisien Determinasi (R Square).....	74
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>		