

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat disimpulkan bahwa tingkat kecenderungan pengetahuan pelayanan prima pada siswa SMK Pariwisata Imelda Medan termasuk kategori cukup dengan jumlah 16 siswa (53,3%)
2. Dapat disimpulkan bahwa tingkat kecenderungan hasil pengamatan kesiapan siswa menjadi pramusaji termasuk kategori tinggi dengan jumlah 27 siswa(90%)
3. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pengetahuan pelayanan prima dengan kesiapan siswa menjadi pramusaji siswa SMK Pariwisata Imelda Medan dengan koefisien korelasi  $r_{xy}= 0,420$ .

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

## B. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan diatas maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi siswa diharapkan untuk menambah wawasannya dari berbagai sumber serta mengulang kembali pelajaran yang memuat segala pengetahuan tentang pelayanan prima karena sangat berpengaruh besar terhadap salah satu kompetensi yang ada pada mata pelajaran melayani makan dan minum yaitu table set up dan table service, sehingga dalam kompetensi table set up dan table service siswa mampu mengikuti dan melakukan table set up dan table service dengan baik dan tepat.
2. Bagi guru diharapkan untuk selalu memberikan motivasi kepada siswa agar siswa memiliki keaktifan dalam belajar sehingga dapat meningkatkan pengetahuan pelayanan prima
3. Bagi guru diharapkan untuk selalu memberikan motivasi kepada siswa agar memiliki keaktifan dalam belajar sehingga dapat meningkatkan kemampuan kesiapan siswa menjadi pramusaji.