

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Perilaku Empati.....	8
2.1.2 Layanan Bimbingan Kelompok .....	18
2.2 Kerangka Konseptual .....	27
2.3 Hipotesis Penelitian.....	28

<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Subjek Penelitian.....	29
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	30
3.4 Desain Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Uji Coba Instrumen.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	49
4.3 Hasil Penelitian .....	49
4.3.1 Permasalahan .....	52
4.3.2 Hasil Penelitian Tindakan Siklus I .....	53
4.3.3 Hasil Penelitian Tindakan Siklus II.....	63
4.4 Pembahasan Penelitian.....	76
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>84</b>