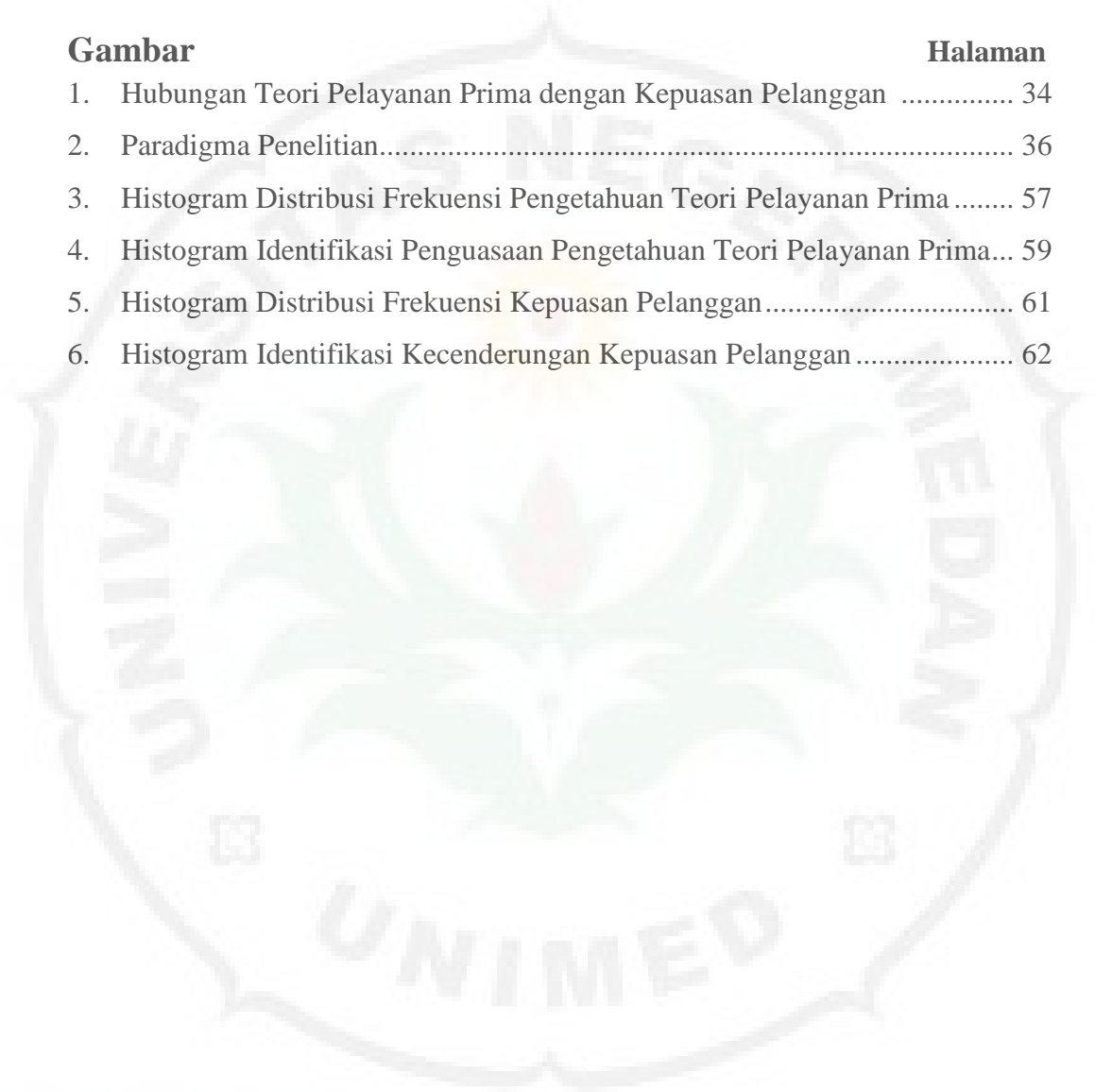


## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Hubungan Teori Pelayanan Prima dengan Kepuasan Pelanggan .....	34
2. Paradigma Penelitian.....	36
3. Histogram Distribusi Frekuensi Pengetahuan Teori Pelayanan Prima .....	57
4. Histogram Identifikasi Penguasaan Pengetahuan Teori Pelayanan Prima...	59
5. Histogram Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelanggan.....	61
6. Histogram Identifikasi Kecenderungan Kepuasan Pelanggan .....	62



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY