

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh: Agustina Br Damanik, NIM. 5133344034

Jenjang Pendidikan S-1 / Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Program Studi Pendidikan Tata Rias

Fakultas Teknik

Universitas Negeri Medan

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Medan, Januari 2018

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing Skripsi



Dra. Lina Pangaribuan, M.Pd
NIP. 19550930 198303 2 001

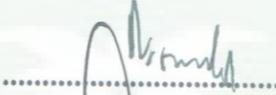
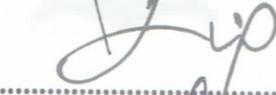
LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN TEORI PELAYANAN PRIMA DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGELOLAAN
USAHA RIAS SMK N 1 BERINGIN

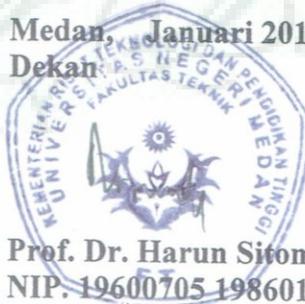
AGUSTINA BR DAMANIK
NIM. 5133344034

Dipertahankan Di Depan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan
Tanggal : 14 Desember 2017

PANITIA PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd (Ketua)		16-01-2018
Dr. Dina Ampera, M.Si (Ketua Jurusan/Penguji)		16-01-2018
Dra. Lina Pangaribuan, M.Pd (Pembimbing Skripsi)		16-01-2018
Dra. Armaini Rambe, M.Si (Penguji)		12-01-2018
Dra. Rohana Aritonang, M.Pd (Penguji)		15-01-2018
Dra. Sulistiawikarsih, M.Pd (Penguji)		15-01-2018

Medan, Januari 2018
Dekan



Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd
NIP. 196007051986011001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Agustina Br Damanik
Nim : 5133344034
Jurusan : PKK
Program Studi : Pendidikan Tata Rias
Judul Skripsi : Hubungan Teori Pelayanan Prima Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Pengelolaan Usaha Rias SMK N I Beringin

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, dan apabila kelak dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar (skripsi plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar kesarjanaan atau sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Medan, Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Agustina Br Damanik

NIM. 5133344034