

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Kerangka Teoritis.....	8
1. Implementasi Kebijakan Publik.....	8
1.1.Pengertian Implementasi.....	8
1.2.Kebijakan Publik.....	8
1.3.Implementasi Kebijakan Publik.....	10
2. Pelayanan publik dan pelayanan Kesehatan.....	11

2.1.Pelayanan Publik.....	11
2.2.Pelayanan Kesehatan.....	15
3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	16
3.1.Pengertian BPJS Kesehatan.....	16
3.2.Dasar Hukum.....	17
3.3.Peserta BPJS.....	17
3.4.Hak dan Kewajiban Peserta.....	18
3.5.Manfaat BPJS.....	19
3.6.Fungsi BPJS.....	20
3.7.Tugas BPJS.....	20
3.8.Wewenang BPJS.....	20
B. Kerangka Berpikir.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
1. Data primer.....	27
a. Observasi.....	27
b. Wawancara.....	27
c. Dokumentasi.....	28
2. Data sekunder.....	28
E. Teknik Analisis Data.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
1. Keadaan Geografis.....	32
2. Keadaan Sosial Ekonomi.....	33
3. Keadaan Sosial Budaya.....	35
4. Profil Informan/Responden.....	41
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
a. Hasil wawancara masyarakat.....	52
1. Pengetahuan dan pemahaman masyarakat Desa Tasik Serai tentang BPJS Kesehatan.....	52
2. Sosialisasi dan pelayanan BPJS Kesehatan terhadap masyarakat Desa Tasik Serai.....	68
3. Kendala pelayanan BPJS Kesehatan yang dialami masyarakat Desa Tasik Serai.....	76
4. Partisipasi masyarakat Desa Tasik Serai terhadap kepesertaan BPJS Kesehatan.....	82
5. Upaya yang dilakukan pihak BPJS Kesehatan untuk mengatasi kendala kepesertaan BPJS Kesehatan.....	84
b. Hasil wawancara penyelenggara BPJS Kesehatan.....	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
Daftar Pustaka.....	98
Daftar Lampiran.....	