

ABSTRAK

Fitriani Manurung. 3133311039. Implementasi Kepesertaan Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di Desa Tasik Serai Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau. Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala yang menyebabkan partisipasi masyarakat Desa Tasik Serai dalam pendaftaran kepesertaan BPJS Kesehatan kurang tersselenggara di Desa Tasik Serai dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan pihak penyelenggara BPJS Kesehatan agar implementasi kepesertaan masyarakat dalam program BPJS Kesehatan di Desa Tasik Serai terselenggara secara menyeluruh. Penelitian ini dilakukan di Desa Tasik Serai Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat Desa Tasik Serai mengalami kendala dalam bidang keuangan dikarenakan masyarakat penghasilannya tidak menentu, jarak kantor pendaftaran BPJS yang jauh dari kota serta kondisi jalan yang kurang memadai, serta kendala dibidang kelengkapan administrasi berkas-berkas. Sedangkan upaya yang dilakukan pihak BPJS Kesehatan untuk mengatasi kesulitan masyarakat dalam mendaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan yaitu dengan cara membuka pendaftaran melalui web BPJS Kesehatan, care center 1500400 BPJS Kesehatan dan melalui Kader JKN BPJS Kesehatan di lingkungan masyarakat desa Tasik Serai dan melakukan sosialisasi dikecamatan yang diikuti setiap kepala desa dan ketua RW, ketua RT serta masyarakat.

Kata kunci : Masyarakat, Desa Tasik Serai, Peserta, BPJS Kesehatan.

ABSTRACT

Fitriani Manurung. 3133311039. Implementation of Membership Program Social Security Administering Agency In Tasik Serai Village District Pinggir Bengkalis Province Riau Province. Department of Education Pancasila and Citizenship. Faculty of Social Science. State University of Medan.

The purpose of this study is to determine the obstacles that led to the participation of Tasik Serai village community in the registration of membership of BPJS Health less organized in Tasik Serai Village and to know the efforts made by the organizer BPJS Health for the implementation of community participation in the program BPJS Health in Tasik Serai Village held thoroughly . This research was conducted in Tasik Serai Village, Pinggir Sub-district, Bengkalis Regency, Riau Province. Data collection techniques used in the study are interviews and documentation. The result of the research shows that Tasik Serai village community has difficulties in the financial sector due to the uncertain income society, the distance of the BPJS registration office which is far from the city and the inadequate road conditions, and the obstacle in the field of administrative completeness of the files. While the effort made by the BPJS Health to overcome the difficulties of the community in registering as a participant BPJS Health is by opening the registration through the web BPJS Health care center 1500400 BPJS Health and through the Cadres JKN BPJS Health in the community Tasik Serai village and socialize dikecamatan followed every village head and chairman of RW, head of RT and community.

Keywords: Community, Tasik Serai Village, Participants, BPJS Health.