

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur penelitian suatu pendekatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ayuningtyas, Dumilah. 2014. *Kebijakan Kesehatan : Prinsip dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers
- Budiman, Rusli. 2013. *Kebijakan publik membangun pelayanan publik yang responsif*. Bandung : Hakim Publishing.
- Bungin, Burhan. 2013. *Metode Penelitian Sosial Dan Ekonomi: "Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran"*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cholisin, M. 2013. *Ilmu Kewarganegaraan (Civics)*. Yogyakarta : Ombak.
- Daniel, Moehar. 2003. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Darmadi, Hamid. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial: Konsep Dasar dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta
- Fannyagnifa. 2015. *Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional(JKN) Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) di Cabang Kota Pekanbaru*. Volume.2, Nomor. 1. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Riau. (Diakses 22/03/2017)
- Hastuti Permata, Fitri Milla. 2016. *Asuransi Konvensional, Syari'ah & BPJS*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Imron, Ali. 2008. *Kebijaksanaan Pendidikan Di Indonesia: Proses, Produk dan Masa depannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Jurdi, Fatahullah. 2014 . *Studi Ilmu Politik* . Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Khozin, Mohammad. 2010. *Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten Gunungkidul*. Volume1, Nomor 1. Sinergi Visi Utama Konsultan Yogyakarta. (Diakses 17/03/2017)
- Laksono, Agung . 2013 . *Menuju Indonesia Emas " Gerakan Bersama Mewujudkan Masyarakat Adil, Makmur dan Sejahtera* .Jakarta: Kementrian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat.

- Marisah. 2016. *Implementasi Kebijakan Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 1 tahun 2014 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan Di Kota Samarinda*. Volume 4 ,Nomor 2. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Mulawarman.(Diakses 17/03/2017).
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta :Rineka Cipta
- Nurdin, Syafruddin. 2005. *Guru Profesional dan Implementasi Kurikulum*.Ciputat: PT. Ciputat Press
- Paat, Hizkia. 2014. “*Kualitas Pelayan Publik di Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan*”, Volume 1 Nomor. 4. Sam Ratulangi University: Jurnal politico.(Diakses tgl 15/03/2017).
- Rismawati. 2015. *Pelayanan BPJS Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Karang Asem Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*. Volume. 3 , Nomor 5. Universitas Mulawarman. Jurnal Ilmu Adminitrasi Negara. 23/03/2017)
- Sahabat, Ivana, G. 2013. “*Implementasi Kebijakan Pengakatan Tenaga HonorerMenjadi Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Dalam Peningkatkan Pelayanan Publik Dibidang Pendidikan : (Studi Kasus Di Kabupaten Sangihe)*”.Volume 5. Nomor 1. Sam Ratulangi University: Jurnal Governance.(Diakses tgl 17/03/2017).
- Sangkala. 2012. *Dimensi –Dimensi Manajemen Publik*. Yogyakarta : Ombak.
- Setiawan, Deny. 2014. *Metode Penelitian*. Medan: Laboratorium Ppkn Fis Unimed.
- Sinaga, Rudi Salam. 2013. *Pengantar Ilmu Politik ; Kerangka Berpikir Dalam Dimensi Arts, Praxis dan policy*.Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Srijanti, Rahman dan Purwanto. 2007. *Etika Berwarga Negara Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat .
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*.Bandung :Alfabeta.
- Sugiyono. 2014.*Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suyanto, Bagong dan Sutinah. 2007. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta:Kencana Prenada Media Group.
- Tim Penyusun Pusat Bahasa. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Undang-Undang Nomor. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Wahab, Solichin Abdul. 2004. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Keimplementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Wasistiono, Sadu. 2003. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintah Daerah*. Bandung : Fokus Media.

Wibawa, Samodra. 2011. *Politik Perumusan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.