

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terkait implementasi kepesertaan program BPJS Kesehatan di Desa Tasik Serai dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Teridentifikasinya pemahaman dan pengetahuan masyarakat Desa Tasik Serai berdasarkan kepesertaannya terhadap program penyelenggara BPJS Kesehatan. Bagi masyarakat yang aktif dan ikut dalam kepesertaan BPJS Kesehatan merasa sangat merasakan manfaatnya secara langsung atas pelayanan yang diberikan oleh pihak penyelenggara BPJS Kesehatan. Berbeda dengan masyarakat yang tidak aktif dan tidak ikut merasakan manfaat layanan BPJS Kesehatan secara langsung. Hal ini diakibatkan oleh beberapa faktor akses masyarakat dalam mendapatkannya seperti kekurangan biaya, berkas yang kurang lengkap, dan kondisi sarana dan prasarana akses jalan/transportasi yang kurang memadai, serta sebahagian masyarakat juga tidak paham prosedur pendaftaran yang akan dilakukan, bahkan mereka juga tidak tahu apa-apa saja kelengkapan berkas yang akan dibawa. Faktor lainnya yang mengakibatkan terjadinya dikotomi persepsi bagi beberapa golongan masyarakat yang tidak menerima manfaat layanan secara langsung tersebut dipengaruhi oleh aktivitas masyarakat yang berprofesi sebagai petani ladang dan kebun menjadikan masyarakat lebih memprioritaskan aktivitasnya, sehingga menjadikan mereka sangat minim mendapatkan informasi / pengetahuan

atas sosialisasi program—program layanan pihak penyelenggara BPJS Kesehatan secara langsung maupun melalui perwakilan pihak pemerintahan desa setempat.

2. Upaya-upaya penyelenggara BPJS Kesehatan dalam peningkatan partisipasi masyarakat terus berjalan dinamis agar masyarakat semakin mudah mendaftarkan diri sebagai peserta BPJS Kesehatan. Berbagai upaya yang dilakukan oleh pihak penyelenggara BPJS Kesehatan, seperti melakukan sosialisasi ke tingkat kecamatan yang kemudian disalurkan oleh tokoh masyarakatnya dilingkungan tempat tinggal mereka. Selain itu, pihak BPJS Kesehatan juga telah menerima atau membuka pendaftaran serta menyediakan informasi-informasi melalui pelayanan *online* dan lainnya seperti *email* dan *call center* BPJS Kesehatan. Melalui cara pembukaan informasi dan layanan *online* tersebut akan memudahkan masyarakat mendaftar tanpa harus pergi jauh ke kantor cabang BPJS Kesehatan. Hal ini berkesinambungan dengan kendala-kendala yang dihadapi oleh masyarakat dan pihak penyelenggara BPJS Kesehatan dalam hal kepersertaan dan partisipasi masyarakat. Setelah mereka mendaftarkan diri, pihak BPJS yang akan mengirim kartu setelah waktu yang ditentukan berakhir melalui kantor pos atau jasa kurir pengiriman yang bekerja sama dengan pihak BPJS Kesehatan.

B. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan yang peneliti kemukakan, maka peneliti mengajukan dan memberikan saran yang sekiranya dianggap perlu untuk dapat dipertimbangkan sebagai bahan masukan dalam meningkatkan keikutsertaan masyarakat desa Tasik Serai terhadap program jaminan

kesehatan melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Desa Tasik Serai diantaranya yaitu:

1. Diharapkan kepada masyarakat agar bisa bekerja sama dengan pihak penyelenggara BPJS terdekat dalam arti masyarakat tidak usah sungkan untuk datang ke kantor dan bertanya langsung kepada pihak BPJS Kesehatan karena pihak BPJS terbuka untuk menerima dan memberikan pemahaman akan program BPJS Kesehatan.
2. Bagi Badan Pelayanan Jaminan Sosial (BPJS) harus lebih aktif dan mendalam dalam memberikan sosialisasi tentang program BPJS Kesehatan kepada masyarakat, agar masyarakat dapat mengetahui secara jelas tentang program-program BPJS Kesehatan.
3. Diharapkan pemerintah daerah agar lebih memantau lagi kinerja dan membantu pihak penyelenggara BPJS Kesehatan mensosialisasikan terhadap warganya agar memiliki antusias terhadap program- program yang dibuat tersebut.