

## DAFTAR ISI

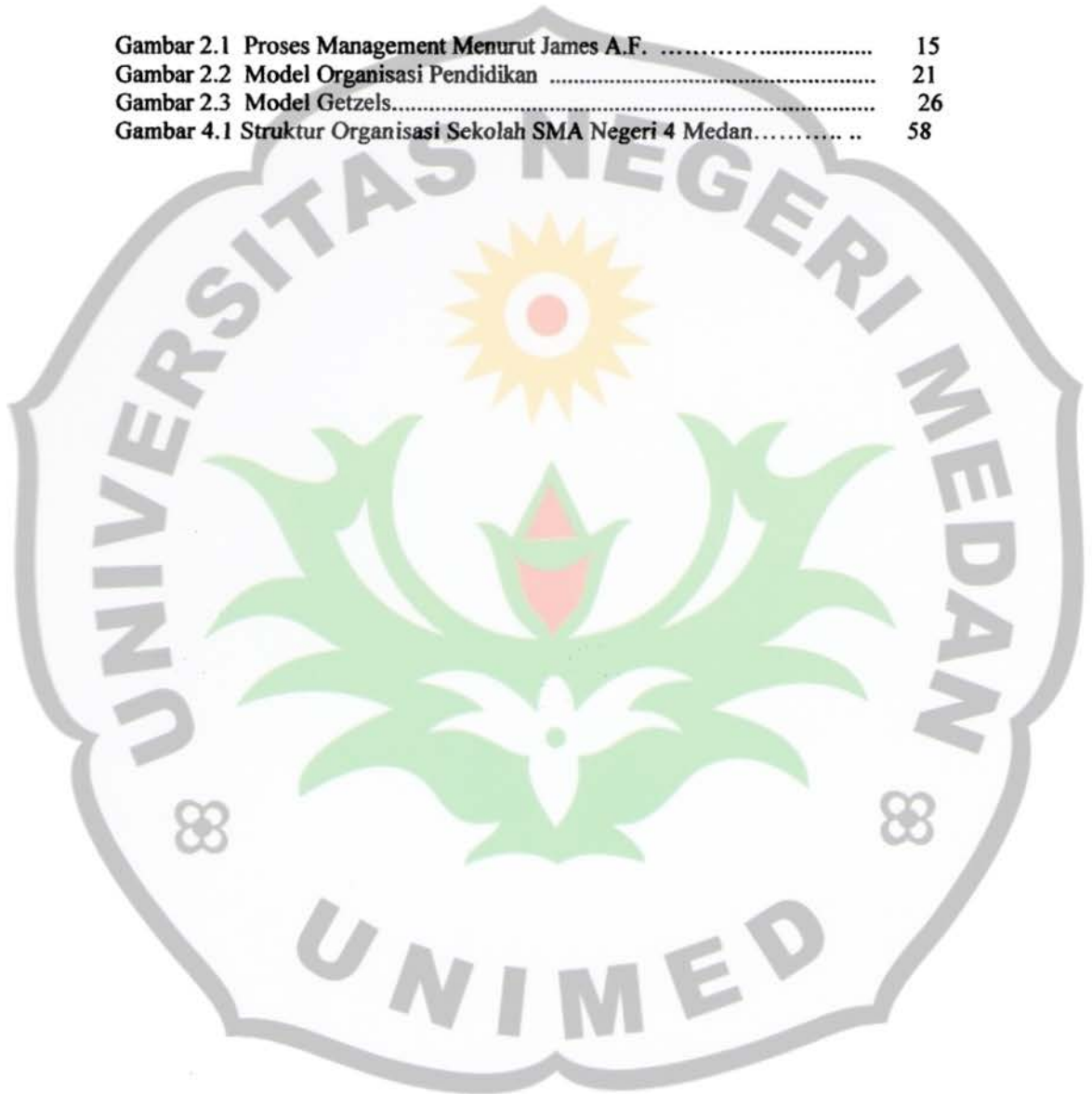
	HAL
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Masalah Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Kerangka Teoretis.....	10
a. Upaya Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Sumber Daya Manusia .....	10
1. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan.....	10
2. Kriteria Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Sumber Daya Manusia .....	12
b. Kualitas Sumber Daya Manusia Bagi Administrasi Pendidikan .....	16
c. Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pembelajaran .....	17
1. Pemberdayaan Guru .....	18
2. Pemberdayaan Kurikulum .....	19
3. Pemberdayaan Sarana dan Prasarana .....	20

d. Konsep Kualitas Layanan Pembelajaran di Sekolah.....	20
e. Kriteria dan Standar Baku Kualitas .....	25
f. Standar Pelayanan Minimal (SPM) Satuan Pendidikan Sekolah Menengah Atas.....	26
g. Perilaku Pemimpin Pendidikan dalam Lingkungan Sekolah .....	29
h. Upaya Kepala Sekolah dalam Pengelolaan Pengajaran .....	31
<b>B. Kerangka Konseptual.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>A. Metode Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>B. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>C. Subjek Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....</b>	<b>42</b>
1. Teknik Pengumpulan Data .....	42
2. Teknik Pengolahan Data.....	49
3. Pengujian Tingkat Validitas Data .....	50
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Paparan Data.....	53
B. Hasil Penelitian .....	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR GAMBAR

HAL

Gambar 2.1 Proses Management Menurut James A.F. ....	15
Gambar 2.2 Model Organisasi Pendidikan .....	21
Gambar 2.3 Model Getzels.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah SMA Negeri 4 Medan.....	58



## DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 2.1 Tabel Wilayah Kerja Administrasi Pendidikan.....	16
Tabel 3.1 Daftar Fasilitas Sarana dan Prasarana yang Dimiliki SMA N 4 Medan.....	39
Tabel 3.2 Pedoman Pengumpulan Data .....	48
Tabel 4.1 Keadaan Siswa dan Jumlah Rombongan Belajar T.A 2008/2009.....	53
Tabel 4.2 Daftar Ketua MGMP SMA Negeri 4 Medan TA. 2008/2009.....	65
Tabel 4.3 Daftar Guru BK/BP SMA Negeri 4 Medan TA. 2008/2009.....	67
Tabel 4.4 Daftar Pegawai Tata Usaha SMA Negeri 4 Medan TA. 2008/2009.....	68
Tabel 4.5 Daftar Inventaris Sarana dan Prasarana SMA Negeri 4 Medan TA. 2008/2009.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

HAL

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	87
Lampiran 2 Lembar Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah .....	89
Lampiran 3 Lembar Hasil Wawancara dengan PKS.....	95
Lampiran 4 Lembar Hasil Wawancara dengan TU.....	101
Lampiran 5 Lembar Hasil Wawancara dengan BK.....	103
Lampiran 6 Lembar Hasil Wawancara dengan Guru-Guru.....	105
Lampiran 7 Lembar Hasil Wawancara dengan Peserta didik.....	108
Lampiran 8 Gedung SMA Negeri 4 Medan.....	110
Lampiran 9 Ruangan Kepala SMA Negeri 4 Medan.....	111
Lampiran 10 Peneliti Bersama Kepala Sekolah SMA Negeri 4 Medan di Depan Lemari Trophy .....	112
Lampiran 11 Program KBM dan Trophy.....	113
Lampiran 12 Ruangan PKS dan TU.....	114
Lampiran 13 Ruangan BP .....	115
Lampiran 14 Ruangan Guru-Guru.....	116
Lampiran 15 Ruang Remedial .....	117
Lampiran 16 Taman Hias SMA Negeri 4 Medan.....	118
Lampiran 17 Ruang Belajar Peserta Didik Mengikuti KBM, Laboratorium Komputer dan Peserta didik Sedang Praktikum.....	119
Lampiran 18 Laboratorium IPA, Peserta didik Sedang Praktikum Ruang Alat-alat dan Bahan-bahan IPA.....	120
Lampiran 19 Ruang Seni , Peserta Didik Latihan Seni dan Lapangan Basket Ball.....	121
Lampiran 20 Musholla.....	122
Lampiran 21 Riwayat Hidup .....	123