

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK...	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian... ..	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Rumah Sakit.....	7
B. Konsep Pelayanan Rumah Sakit	11
C. Konsep Pertumbuhan Rumah Sakit	13
D. Konsep Perkembangan Rumah Sakit.....	14
E. Kerangka Berpikir.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Metode Penelitian.....	18
B. Lokasi Penelitian	18
C. Sumber Data	18
D. Teknik Pengumpulan Data.....	19
1. Observasi.....	19
2. Wawancara.....	20
3. Studi Pustaka	20
E. Teknik Analisis Data.....	20

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	22
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	22
1. Letak dan Kondisi Geografis	22
2. Luas Daerah Menurut Kecamatan.....	23
3. Iklim	24
4. Kondisi Penduduk.	25
5. Kehidupan Sosial dan Budaya	26
6. Sejarah Kotamadya Pematangsiantar	29
B. Hasil Penelitian.	32
1. Latar Belakang Berdirinya RSUD Dr. Djasamen Saragih	32
2. Perkembangan RSUD Dr. Djasamen Saragih	33
3. Data Dasar RSUD Dr. Djasamen Saragih.....	38
4. Interaksi Sosial di RSUD Dr. Djasamen Saragih.....	59
5. Persepsi Masyarakat	62
C. Peranan RSUD Dr. Djasamen Saragih.....	62
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	