

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI DENGAN
METODE TAGUCHI DI PT. COCA-COLA AMATIL
INDONESIA (CCAI) MEDAN**

**Lydia Octriani Sinaga
NIM. 4113230016**

ABSTRAK

Kualitas merupakan salah satu dari alasan utama konsumen untuk memilih suatu produk. Permasalahan yang terjadi adalah proses produksi botol yang tidak stabil dikarenakan faktor-faktor dan nilai level dari faktor tersebut. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap karakteristik kualitas produksi dan nilai level faktor itulah yang kemudian dijadikan dasar dalam pemilihan Orthogonal Array. Hasil analisa diolah dengan menggunakan S/N Ratio dan analisis varians. Diperoleh bahwa faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas produk botol kemasan adalah temperatur oven pada level 2 dengan suhu 110 C, tekanan fluida pada level 2 yaitu 10 bar dan lama pendinginan pada level 3 dengan waktu 9 detik.

Kata kunci: Kualitas produksi, Orthogonal Array, Metode Taguchi.

Dipersembahkan untuk:

Kedua Orang Tua Saya

Monson Sinaga, dan Hotli Situmorang, S.Pd

Atas doa dan kasih sayang Beliau berdua