

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Tingkat Kedatangan Nasabah dengan Interval 30 menit	25
Tabel 4.2	Data Tingkat Pelayanan Nasabah dengan Interval 30 menit	25
Tabel 4.3	Data Tingkat Pelayanan Nasabah dengan Interval 30 menit	26
Tabel 4.4	Perhitungan Karakteristik 2 <i>Teller</i> dan 3 <i>Teller</i> . . . . .	31
Tabel 4.5	Data penghasilan nasabah yang hilang per jam di Bank Rakyat Indonesia(BRI) unit Sumbul . . . . .	32
Tabel 4.6	Rata-rata data penghasilan yang hilang per jam karena antri di Bank Rakyat Indonesia(BRI) unit Sumbul . . . . .	33