

**Judul Skripsi** : Analisis Pengoptimalan Sistem Antrian  
Pelayanan *Teller* di Bank Rakyat Indonesia  
(BRI) Unit Sumbul Kabupaten Dairi

**Nama Mahasiswa** : Nelly Naomi Sihombing

**NIM** : 4133230027

**Program Studi** : Matematika

**Jurusan** : Matematika

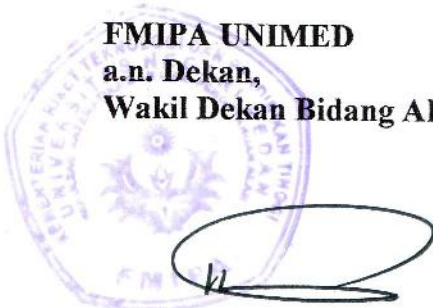
**Menyetujui,**  
**Dosen Pembimbing Skripsi**



**Faridawaty Marpaung, S.Si, M.Si**  
**NIP. 19800930 200312 1 002**

**Mengetahui,**

**FMIPA UNIMED**  
**a.n. Dekan,**  
**Wakil Dekan Bidang Akademik**



**Prof. Dr. Herbert Sipahutar, M.S., M.Sc**  
**NIP. 19610626 198710 1 001**

**Jurusan Matematika**  
**Ketua,**



**Dr. Edy Surya, M.Si**  
**NIP. 19590807 198303 1 033**

**Tanggal Lulus : 23 Oktober 2017**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Sumbul pada 3 September 1995. Ayah bernama Jaitar Sihombing dan Ibu Tirolina Manurug. Penulis memiliki empat saudara laki-laki dan dua saudara perempuan. Pada tahun 2001, penulis memasuki jenjang pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 03033333 Sumbul dan lulus tahun 2007. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Sumbul dan lulus tahun 2010. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Sumbul dan lulus tahun 2013. Pada tahun 2013, penulis diterima di Universitas Negeri Medan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, jurusan Matematika, Program Studi Matematika. Selama kuliah penulis terdaftar sebagai anggota organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Kristen Protestan (UKMKP) UP MIPA.