

DAFTAR PUSTAKA

- Aulele, S. N., (2004): Analisis Sistem Antrian pada Bank Mandiri Cabang Ambon, *Matematika*, **1**(8), 45–49.
- Faisal, F., (2005): Pendekatan Teori Antrian: Kasus Nasabah Bank pada Pukul 08.00-11.00 WIB di Bank BNI 46 Cabang Bengkulu, **1**(2), 90–97.
- Kakiay, T. J., (2004): *Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*, Andi, Yogyakarta.
- Lukas, S., (2009): *Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*, ANDI, Yogyakarta.
- Mulyono, Sri, ., (1991): *Operasi Reseach*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Osaki, S., (1992): *Applied Stochastic System Modeling*, Springer, Heidelberg.
- Prawirosentono, Suyadi, ., (2005): *Riset Operasi dan Ekonofisika*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Priska, d., (2014): Anilisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Bank X Kantor Wilayah Semarang, *Mathematics*, **3**(4), 791–800.
- Purba, J., (2014): Skripsi: Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan, *Mathematics*, .
- Schroeder, R. G., (1989): *Manajemen Operasional*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Siagian, P., (1987): *Penelitian Operasional*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Subagyo, P., Asri, M., dan Handoko, T. H., (1989): *Dasar-Dasar Operations Research*, BPFE-YOGYAKARTA, Yogyakarta.
- Taha, H. A., (1996): *Riset Operasi Jilid 2*, 2nd Edition, Binapura Aksara, Jakarta.