

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN PROPOSAL

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	8
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Kerangka Teoritis.....	11
2.1.1. Kompetensi Karyawan.....	11
2.1.1.1. Pengertian Kompetensi Karyawan.....	11
2.1.1.2. Faktor mempengaruhi kompetensi Karyawan.....	13
2.1.1.3. Karakteristik kompetensi Karyawan.....	16
2.1.1.4. Manfaat penggunaan Kompetensi Karyawan.....	17

2.1.1.5. Indikator Kompetensi Karyawan.....	18
2.1.2. Pelatihan Karyawan	19
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan Karyawan	19
2.1.2.2. Metode Pelatihan Karyawan	21
2.1.2.3. Manfaat Pelatihan Karyawan.....	21
2.1.2.4. Faktor yang mempengaruhi Pelatihan Karyawan.....	22
2.1.2.5. Indikator Pelatihan Karyawan.....	22
2.1.3. Pengembangan Karyawan	24
2.1.3.1. Pengertian Pengembangan Karyawan	24
2.1.3.2. Bentuk pengembangan Karyawan	25
2.1.3.3. Manfaat Pengembangan Karyawan	26
2.1.3.4. Faktor mempengaruhi Pengembangan Karyawan.....	27
2.1.3.5. Indikator Pengembangan Karyawan	27
2.2. Penelitian Yang Relevan.....	28
2.3. Kerangka Berpikir.....	31
2.4. Hipotesis Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.2.1. Populasi	34
3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.3.1. Variabel Penelitian.....	35

3.3.2. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Uji Validitas dan Reabilitas	40
3.7. Teknis Analisis Data	42
3.7.1. Analisis Deskriptif	42
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial.....	42
3.7.2.1. Uji Asumsi Klasik	43
3.7.2.2. Analisis Jalur.....	44
3.8. Pengujian Hipotesis	46
3.8.1. Uji t	46
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	46
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Sejarah singkat PDAM	
Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.....	47
4.1.2 Visi dan misi perusahaan.....	49
4.1.3 Kerjasama perusahaan.....	49
4.1.4 Uraian Tugas Pekerjaan.....	50
4.2 Identifikasi Responden	61
4.3 Uji validitas dan realibilitas angket	62
4.3.1 Variabel Pelatihan Karyawan (X_{11}).....	62

4.3.2 Variabel Pengembangan Karyawan (X_2)	64
4.3.3 Variabel Kompetensi Karyawan (X_2)	66
4.4 Tranformasi data ordinal menjadi data interval.....	67
4.5 Deskripsi Data Penelitian	68
4.5.1 Deskripsi data Berdasarkan Identitas Responden	68
4.5.2 Deskripsi data responden berdasarkan variabel penelitian	70
4.5.3 Analisis Deskriptif data pelatihan karyawan	74
4.5.4 Analisis Deskriptif data pengembangan karyawan	75
4.5.5 Analisis Dekriptif data kompetensi karyawan	76
4.6 Tekhnik Analisis data.....	78
4.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.6.1.1 Uji Normalitas.....	78
4.6.1.2 Uji Linieritas	80
4.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas	82
4.6.1.4 Uji Hipotesis	83
4.7 Diagram jalur	89
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.8.1 Pengaruh pelatihan karyawan terhadap pengembangan karyawan	90
4.8.2 Pengaruh pelatihan karyawan terhadap kompetensi karyawan.....	93
4.8.3 Pengaruh pengembangan karyawan	

terhadap kompetensi karyawan.....	94
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
Daftar Pustaka	
Lampiran.....	