

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Landasan Teoretis	9
1. Pragmatik	9
2. Defenisi Kesantunan Berbahasa.....	10
3. Prinsip Kesantunan Bahasa	11
4. Ciri Kesantunan Bahasa	18

5. Konteks Pembelajaran	23
6. Negosiasi	25
B. Kerangka Konseptual	30
C. Pertanyaan Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	32
1. Populasi	33
2. Sampel	34
C. Metode Penelitian.....	34
D. Defenisi Operasional.....	36
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	36
F. Instrumen Penelitian.....	37
G. Tehnik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Deskripsi Data Penelitian.....	43
B. Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian.....	87
C. Implikasi.....	87

D. Saran88

DAFTAR PUSTAKA.....91



THE
Character Building
UNIVERSITY