

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Keputusan Pembelian	9
2.1.1.1 Pengertian Keputusan Pembelian	9
2.1.1.2 Empat Macam Model Perspektif Model Manusia	10
2.1.1.3 Tipe Pengambilan Keputusan	12
2.1.1.4 Proses Keputusan Pembelian	13
2.1.1.5 Indikator Keputusan Pembelian	15

2.1.2 Country Of Origin	16
2.1.2.1 Pengertian Country Of Origin	16
2.1.2.2 Dampak Country Of Origin	21
2.1.2.3 Indikator Country Of Origin	23
2.1.3 Garansi	25
2.1.3.1 Pengertian Garansi	25
2.1.3.2 Konsep Dasar Garansi	27
2.1.3.3 Jaminan Produk (Garansi) sebagai Bentuk Layanan Purna Jual	29
2.1.3.4 Indikator Garansi	29
2.2 Penelitian Relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasinal	37
3.3.1 Variabel Penelitian	37
3.3.2 Definisi Operasional	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Uji Instrument Penelitian	40
3.5.1 Uji Validitas	40
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	42

3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.3 Uji Hipotesis	44
3.6.4 Koefisien Determinasi	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.1.1 Sejarah Acer	46
4.1.1.2 Visi dan Misi Acer	47
4.1.1.3 Ruang Lingkup Acer.....	48
4.1.1.4 Karakteristik Laptop Acer.....	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Karakteristik Responden.....	50
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	50
4.3.1 Uji Validitas Dan Realibilitas.....	51
4.4 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel Penelitian.....	57
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.7 Pengujian Hipotesis.....	66
4.8 Koefisien Determinasi (R Square).....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	