

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hal
1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	26
2.	Jumlah Karyawan Perum DAMRI Kantor Cabang Medan.....	40
3.	Jumlah Armada dan Trayek Bus Perum DAMRI Kantor Cabang Medan...	41
4.	Jumlah Penumpang <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang	42
5.	Daftar Halte <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang Medan-Binjai	43
6.	Daftar Halte <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang Medan-Pakam	44
7.	Pelaku Perjalanan Menurut Umur dan Jenis Kelamin	48
8.	Status Perkawinan Pelaku Perjalanan Menurut Jenis Kelamin.....	49
9.	Tingkat Pendidikan Pelaku Perjalanan Menurut Jenis Kelamin	50
10.	Jenis Pekerjaan Pelaku Perjalanan Menurut Jenis Kelamin.....	51
11.	Tingkat Pendapatan Pelaku Perjalanan Menurut Jenis Kelamin.....	52
12.	Kepemilikan Kendaraan Pribadi Pelaku Perjalanan	52
13.	Alasan Pelaku Perjalanan Menggunakan Bus Trans Mebidang	53
14.	Akumulasi Alasan Pelaku Perjalanan Menggunakan Trans Mebidang	54
15.	Waktu Perjalanan Pelaku Perjalanan Bus Trans Mebidang	56
16.	Maksud Perjalanan Pelaku Perjalanan Bus Trans Mebidang.....	58
17.	Asal-Tujuan Pelaku Perjalanan Bus Trans Mebidang	59
18.	Tingkat Kepuasan Pelayanan Bukti Fisik Bus Trans Mebidang.....	60
19.	Tingkat Kepuasan Pelayanan Keandalan Bus Trans Mebidang	63
20.	Pelaku Perjalanan dalam Tingkat Pelayanan Keandalan	66
21.	Tingkat Kepuasan Pelayanan Ketanggapan Bus Trans Mebidang	67
22.	Tingkat Kepuasan Pelayanan Jaminan Bus Trans Mebidang	71
23.	Pelaku Perjalanan dalam Tingkat Pelayanan Keandalan	73
24.	Tingkat Kepuasan Pelayanan Empati Bus Trans Mebidang	74
25.	Tingkat Kepuasan Terhadap Tarif Bus Trans Mebidang	76
26.	Tingkat Kepuasan Terhadap Tiap Aspek Pelayanan Trans Mebidang	78