

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Keterampilan berkomunikasi instruktur pada pelatihan komputer di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Cahaya Binjai sudah tergolong ke dalam kategori cukup baik. Hal itu dilihat dari keterampilan berbicara, keterampilan mendengar, dan keterampilan berkomunikasi secara non verbal dari instruktur yang cukup baik. Tetapi keterampilan berkomunikasi instruktur masih perlu dievaluasi karena masih adanya penilaian dari peserta yang tidak bagus mengenai keterampilan berkomunikasi instruktur.
2. Partisipasi peserta untuk mengikuti pelatihan teknis komputer di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Cahaya Binjai baik dari aspek keterlibatan fisik dan mental tidak hanya dipengaruhi oleh faktor dari dalam diri peserta saja, namun faktor dari luar terutama instruktur juga sangat mempengaruhi partisipasi peserta.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara keterampilan berkomunikasi instruktur terhadap partisipasi peserta pada pelatihan teknis komputer di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Cahaya Binjai. Hal ini ditunjukkan dengan uji t antara variabel X terhadap Y adalah signifikan dengan harga $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu yaitu $5,096 > 1,697$. Untuk melihat seberapa besar pengaruh keterampilan berkomunikasi instruktur terhadap partisipasi peserta pada pelatihan dilakukan dengan perhitungan determinasi didapati pengaruhnya sebesar 36,9 % dan sisanya 63,1% disebabkan faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, permasalahan serta penjelasan dari bab sebelumnya maka ada beberapa hal yang perlu dilakukan adalah :

1. Kepada instruktur disarankan untuk mengevaluasi keterampilan berkomunikasinya baik dari segi keterampilan berbicara, keterampilan mendengar dan keterampilan berkomunikasi secara nonverbal. Karena masih ada peserta yang menilai keterampilan berkomunikasi instruktur belum terlalu baik.
2. Kepada peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat melibatkan faktor-faktor lain yang berpengaruh untuk lebih meningkatkan partisipasi peserta pada pelatihan.
3. Bagi pihak pengelola Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Cahaya Binjai untuk mengevaluasi proses pembelajaran pelatihan agar kegiatan hasil dari pelatihan komputer semakin baik lagi kedepannya.