

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 Hakekat Komunikasi	11
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	11
2.1.1.2 Prinsip Komunikasi	12
2.1.1.3 Proses Komunikasi	13
2.1.1.4 Fungsi dan tujuan komunikasi.....	15
2.1.1.5 Jenis- jenis Komunikasi	18
2.1.1.6 Teknik komunikasi.....	20
2.1.1.7 Keberhasilan komunikasi	20
2.1.2 Keterampilan Berkomunikasi Instruktur	21

2.1.2.1 Pengertian Keterampilan Berkomunikasi Instruktur.....	21
2.1.2.2 Aspek-aspek Keterampilan Berkomunikasi Instruktur	22
2.1.2.3Strategi dalam menciptakan/membangun komunikasi efektif	25
2.1.3 Instruktur	25
2.1.3.1 Pengertian Instruktur	25
2.1.3.2 Komunikasi Instruktur dengan Peserta Didik	26
2.1.4 Konsep Partisipasi	27
2.1.4.1 Macam- Macam dan Bentuk Partisipasi.....	30
2.1.4.2 Partisipasi Peserta	31
2.1.5 Pelatihan Teknisi Komputer.....	33
2.2 Kerangka Konseptual	35
2.3. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Variabel dan Defenisi Variabel.....	39
3.4Alat pengumpulan data	40
3.5Pengujian Instrumen.....	42
3.6Teknik Analisis Data.....	47
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil dan Lokasi Penelitian	50
4.2 Visi dan Misi PKBM Cahaya Binjai	50
4.3 Struktur Organisasi PKBM Cahaya	51

4.4 Tujuan Dan Sasaran Pelatihan Teknisi komputer PKBM Cahaya Binjai	51
4.5 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	53
4.6 Pengaruh Keterampilan Berkomunikasi Instruktur Terhadap Partisipasi peserta pada pelatihan teknisi komputer di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM)	58
4.7 Pembahasan Penelitian	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

