

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kualitas	6
2.2 Pengendalian Kualitas	7
2.3 Perbaikan Kualitas	8
2.3.1 Perbaikan Kualitas Melalui Kaizen	9
2.3.2 Langkah-Langkah Perbaikan Kualitas	9
2.4 Faktor-faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas	10
2.5 Produk	12
2.6 Klasifikasi Produk	13
2.7 Produk Cacat	13
2.8 Standar Produksi	15
2.9 Grafik Pengendali	15
2.9.1 Proses Terkendali	17

2.9.2	Proses Tidak Terkendali	18
2.9.3	Diagram Kontrol Multivariat $np$	19
2.9.4	Estimasi Parameter Model	20
2.9.5	Menentukan Batas Kontrol	22
2.9.6	Identifikasi Sinyal <i>Out-of-Control</i>	22
2.9.7	Diagram Sebab Akibat	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2	Jenis Penelitian	25
3.3	Jenis Data	25
3.4	Prosedur Penelitian	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Pengumpulan Data	30
4.2	Pengolahan Data	30
4.2.1	Mengklasifikasikan Jenis-Jenis Cacat Produk	30
4.2.2	Mengumpulkan Data Kecacatan Produk ( <i>Lost Produk</i> )	31
4.2.3	Membagi Data Menjadi Dua Periode	31
4.3	Analisis Proses Produksi Menggunakan Diagram Kendali Multivariat $np$	32
4.3.1	Analisis Pada Periode I	32
4.3.2	Analisis Pada Periode II	47
4.3.3	Identifikasi Sinyal <i>Out-of-Control</i>	49
4.3.4	Diagram Sebab Akibat	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		56