

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 5 |
| C. Pembatasan Masalah | 6 |
| D. Rumusan Masalah | 6 |
| E. Tujuan Penelitian | 7 |
| F. Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II KERANGKA TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN | |
| A. Kerangka Teori | 8 |
| B. Penelitian Relevan | 32 |
| C. Kerangka Berpikir | 33 |
| D. Hipotesis Penelitian | 35 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian | 36 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 36 |
| C. Populasi dan Sampel | 36 |
| D. Variabel Penelitian | 37 |
| E. Defenisi Operasional Variabel | 37 |
| F. Desain Penelitian | 38 |
| G. Prosedur Penelitian | 39 |
| H. Instrumen Penelitian | 40 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Hasil Penelitian | 49 |
| B. Pembahasan Penelitian..... | 62 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran | 65 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
|-----------------------------|----|

LAMPIRAN

