

## DAFTAR ISI

|                                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------|----------------|
| <b>Lembaran Pengesahan</b>            | <i>i</i>       |
| <b>Riwayat Hidup</b>                  | <i>ii</i>      |
| <b>Abstrak</b>                        | <i>iii</i>     |
| <i>Abstract</i>                       | <i>iv</i>      |
| <b>Kata Pengantar</b>                 | <i>v</i>       |
| <b>Daftar Isi</b>                     | <i>vii</i>     |
| <b>Daftar Gambar</b>                  | <i>viii</i>    |
| <b>Daftar Tabel</b>                   | <i>ix</i>      |
| <b>Daftar Lampiran</b>                | <i>x</i>       |
| <br>                                  |                |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>              | <b>1</b>       |
| 1.1. Latar Belakang Masalah           | 1              |
| 1.2. Identifikasi Masalah             | 3              |
| 1.3. Batasan Masalah                  | 3              |
| 1.4. Rumusan Masalah                  | 3              |
| 1.5. Tujuan Penelitian                | 4              |
| 1.6. Manfaat Penelitian               | 4              |
| 1.7. Defenisi Operasional             | 5              |
| <br>                                  |                |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>        | <b>6</b>       |
| 2.1. Kerangka Teoritis                | 6              |
| 2.2. Hipotesis Penelitian             | 16             |
| <br>                                  |                |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>      | <b>17</b>      |
| 3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian      | 17             |
| 3.2. Populasi dan Sampel              | 17             |
| 3.3. Variabel Penelitian              | 17             |
| 3.4. Jenis dan Desain Penelitian      | 18             |
| 3.5. Prosedur Penelitian              | 18             |
| 3.6. Jenis dan Sumber Data            | 20             |
| 3.7. Alat dan Teknik Pengumpulan Data | 21             |
| 3.8. Teknik Analisis Data             | 25             |
| <br>                                  |                |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>    | <b>30</b>      |
| 4.1. Hasil Penelitian                 | 30             |
| 4.2. Pembahasan Hasil Penelitian      | 35             |
| 4.3. Hipotesis                        | 39             |
| <br>                                  |                |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>     | <b>40</b>      |
| 5.1. Kesimpulan                       | 40             |
| 5.2. Saran                            | 40             |
| <br>                                  |                |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                 | <b>41</b>      |