

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Djauzak. (1993). *Pengelolaan Kelas di Sekolah Dasar*. Jakarta: Direktorat Pendidikan Dasar Dirjen Dikdasmen.
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedure Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (1998). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. (2001). *Reliabilitas dan Validitas*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2001). *Metode Penelitian*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Agustian, Ary Ginanjar. (2001). *ESQ : Emotional Spritual Quotient*. Jakarta: Arga.
- Bauer, Anne M., and Regina H. Sapona. (1991). *Managing Classroom to Facilititate Learning*. USA : Allyn and Bacon.
- Borchers, Tim. (1999). *Definition of Interpersonal Communication*. <http://www.bacon.com/comstudies/interpersonal/infuctions.htm>. (p;1)
- Borg, Walter R., and Meredith Damien Gall. (1983). *Educational Research*. New York: Longman, Inc.
- Brophy, J.E. dan C.M. Evertson (2001). *Learning from Teaching: A Development Perspective, in the Educational Evaluation and Policy Analysis*. www.epaa.asu.edu/epaa
- Balitbang. (2003). *Statistik Ujian Nasional*. www.depdknas.go.id
- Cole, Peter G., and Lorna K.S. Chan. (1987). *Teaching Principles and Practice*. Australia: Prentice Hall.
- Cooper, Robert K., and Ayman Sawaf. (2000). *Executive EQ* (terjemahan). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Cochran, William. (1974). *Teknik Penarikan Sampel* (terjemahan). Jakarta: UI Press.

- Cohen, E.G., and Lotan, R.A. (1995). *Producing equal-status interaction in the heterogeneous classroom*. *American Educational Research Journal*.
- Caruthers, L. (1994). *Power Teaching : Principles of empowerment* (Rev. ed). Kansas City, MO: Regional Education Laboratory.
- Caruthers, L. (1994). *Classroom Interactions and Achievement in the Educational Evaluation and Policy Analysis*. www.epaa.asu.edu/epaa
- Duke, Daniel L. (1987). *School Leadership and Instructional*. New York: Random House.
- _____. (1990). *Teaching : An Introduction*. Singapore : McGraw-Hill Book, Co.
- Docking, J.W. (1987). *Control and Disciplin in Schools: Perspective and Approaches*. London : Harper & Row Ltd.
- Donald, Ary., Lucy C. Jacob, and Asghar Razavieh. (1979). *Introduction to Research in Education*. New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Donnelly Jr., James H., James L. Gibson, and John M. Ivancevich. (1995) *Fundamentals of Management*. Chichago: Irwin.
- Danim, Sudarwan. (2002). *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Djiwandono, Sri Esti Wuryani. (2002). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Grasindo.
- Fraenkel, Jack R., and Norman E. Waller. (1990). *How to Design and Evaluate Research In Education*. United State: McGraw-Hill, Inc.
- Feinberg, Lilian O. (1982). *Applied Bussines Communication*. California: Alfred Publishing, Co,.Inc.
- Goleman, Daniel. (1997). *Emotional Intelligent* (terjemahan). Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Gage, N.L., and David C. Berlinger. (1998). *Educational Psychology*. USA: Rand Mc Nally.
- Griffin, Ricky W. (1987). *Management*. USA: Houghton Mifflin Company.

- Harbison, H. Frederick. (2001) *Human Resources as the Wealth of Nation* dalam Michael P. Todaro. *Pembangunan Ekonomi Dunia Ketiga*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama.
- Hornby, A. S. (1987). *Oxford Advanced Dictionary of Current English*. Oxford : Univ. Press.
- Hamilton, Cheryl., Cordell Parker, and Doyle D. Smith. (1982). *Communication for Result*. California: Wadsworth Publishing Company.
- Howes C., and Calgary Herald. (1998). *Todays Workplace Demands Employess be Emotionally Attuned*. <http://trochim.human.cornell.edu/gallery/young/emotion.htm> (p:1)
- Hadjar, Ibnu. (1999). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta: RajaGrafindo persada.
- Hadi, Sutrisno. (1995). *Analisis Regresi*. Yogyakarta : Fak. Psikologi UGM
- Irawan, Prasetya. (1999). *Logika dan Prosedure Penelitian*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Imron, Ali. (1995). *Pembinaan Guru di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Indrafachrudi, Soekarto., Dirawat dan Busro Lamberi. (1983). *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Jere Brophy, and Carolyn Evertson.(1986). *Learning from Teching in Comprehensip Classroom Management*. Person Education Company.
- Julie Sanfors, Edmund Emmer, and Barbara Clement. (1986) *Improving Classroom Management in Comprehensip Classroom Management*. Person Education Company.
- Kountur, Ronny. (2003). *Metode Penelitian : Untuk penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: LPPM.
- Kerlinger, Fred N. (2002). *Asas-asas Penelitian Behavioral* (terjemahan). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Kreps, Garry L. (1990). *Organizational communication*. New York: Longman.
- Kompas. (20 Agustus 2003). *HDI Indoensia Kembali Menurun*. Kompas.

- Kompas. (28 Juli 2003). *Tahun ini 10% siswa tidak lulus UN*. Kompas Tajuk. (14 September 2003). *Pendidikan dan Krisis Multidimensi*. Kompas.
- Lemlech, Johanna K. (1979). *Classroom Management*. New York: Harper & Row Publisher.
- Liliweri, Alo. (1991). *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ludlow, Ron, and Fergus Panton. (1996). *Komunikasi Efektif* (terjemahan). Yogyakarta: Andy Offset.
- Manan, Imran. (1989). *Dasar-dasar Sosial Budaya Pendidikan*. Jakarta, Ditjen Pendidikan Tinggi, P2LPTK.
- Marland, Michael. (1990). *Seni Mengelola Kelas*. terjemahan Anonim. Semarang : Dahara Prize.
- Nazir, Mohammad. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Nasution, S. (2000). *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Neliwati. (2001). *Korelasi Antara Sifat-sifat Kepemimpinan dan Pengetahuan Komunikasi dengan Kinerja Kepala Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama di Kota Medan*. Tesis : UNP Padang.
- O'Leary, Daniel K., and Susan G. (1985). *Classroom Management : The Successful Use of Behavior Modification*. New York: Pergamon Press, Inc.
- Prokopenko, Joseph. (1987). *Productivity Management: A Practical Handbook*. Geneva: ILO.
- Pareek, Udai. (1984). *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Pustaka Binaan Pressindo
- Robbins, Stephen P. (1994). *Teori Organisasi: Struktur Desain dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Arcan
- Robbins, Stephen P., and Davis A. De Cenzo. (1988). *Fundamental of Management*. New Jersey: Prencite Hall International. Inc.
- Rachman, Maiman. (1998). *Manajemen Kelas*. Jakarta : Dirjen Dikti.

- Suyanto.(2003). *Tatanan Global Pendidikan Indonesia*. dalam *Pendidikan untuk Masyarakat Indoensia Baru*. Jakarta: Rajawali Press.
- Steers, Richard M. (1985). *Managing Effective Organization*. Boston: Kent Publishing, Company.
- Suryabrata, Sumadi. (2000). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sudjana. (2002). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito
- Suprapti, Wahyu. (1999). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Diklat SPAMA RI.
- Surokarijo, Sujono. (2002). *Kinerja Guru Sebagai Manajer Kelas: Studi survai pada sekolah dasar negeri di Kecamatan Soko Kabupaten Ponorogo Jawa Timur*. Tesis: UNJ Jakarta.
- Sabhamis. (2001). *Kinerja Guru Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri Bukittinggi Dari Segi Motivasi Berprestasi Dan Komunikasi Interpersonal*. Tesis : UNP Padang.
- Tilaar, H.A.R. (2000). *Paradigma Baru Pendidikan Nasional*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Terry, George R. and Stephen G. Franklin. (2003). New Delhi: A.I.T.B.S Publisher.
- Teruna, T.J. (9 Juli 2002). *Manajemen Kelas*. Kompas
- Tuckman, Bruce W. (1987). *Conducting Educational Research*. New York: Harcourt Brace Jovanovich, Inc.
- Tassel, Gene Van. (1997). *Classroom Management*. www.brains.org/articles
- Unesco. (1996) The Report to UNESCO of International Commision for the Twenty-first Century, Paris,UNESCO. (www.unesco.org).
- Usman, Moh. Uzer. (1992). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Usman, Husaini dan akbar, Purnomo. (1995). *Pengantar Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Vasquez, J. (1988). *Contexts of learning for minority student : The Educational Forum*. www.educational.org
- Wong, Harry, and Rosemary Wong. (1998). *Effective Classroom Management*, <http://www.learnnc.org/newlnc/carepa>
- Weisinger, Hendrie D., and Susan Williams. (1999). *Emotional Intellegence at Work : the Untapped Edge for Success*. <http://courses.bus.ualberta.ca/oa-central/articles/equotent.htm>
- Wragg, E. C. (1996). *Pengelolaan Kelas* (terjemahan). Jakarta: Grasindo.
- Zain, Aswan. (1997). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta : Rineka Cipta.