

DAFTAR PUSTAKA

- _____, 2013. *Undang-Undang Kesehatan dan Rumah Sakit*. Bandung: Fokusindo Mandiri.
- Abdurahman, Dudung. 2007. *Metodologi Penelitian Sejarah*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Alamsyah, Dedi dan Muliawati, Ratna. 2013. *Pilar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Arikunko, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Tebing Tinggi, 2011. *Laporan Akhir: Survei Sosial Ekonomi Daerah (SUSEDA) Kota Tebing Tinggi tahun 2011*. Tanpa Penerbit dan Tempat.
- Badan Pusat Statistik Kota Tebing Tinggi, 2012. *Tebing Tinggi Dalam Angka Tebing Tinggi In Figures 2012*. Tebing Tinggi : BPS Kota Tebing Tinggi.
- FIS. 2011. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi dan Proposal Penelitian Mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah*. Medan. FIS UNIMED.
- Fitriyah, Lailatul dan Juhar, Mohammad. 2014. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Mar'at. 1982. *Sikap Manusia: Perubahan serta Pengukuran*. Jakarta: GI
- Moekijat. 2005. *Pengembangan Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Muninjaya, A. A. Gde. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Masyarakat*. Jakarta: EGC.

- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Setiarini, Ririen Soni. 2010. *Pelayanan Di Rumah Sakit*. Tangerang: Citralab.
- Siswati, Sri. 2013. *Etika dan Hukum Kesehatan: Dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Sjamsuddin, Helius. 2012. *Metodologi Sejarah*. Yogyakarta: Ombak.
- Soewadji, Jusuf. 2012. *Pengantar metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sumanto. 2014. *Psikologi Perkembangan : Fungsi dan Teori*. Yogyakarta: CAPS.
- Sumanto. 2014. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: CAPS

Internet

<http://www.ptpn3.co.id/>. Diakses pada tanggal 10 Januari 2015, pukul 09.25 WIB

http://www.tebingtinggikota.go.id/group_detail_profile.php?idz=8.
Diakses pada tanggal 11 Januari 2015, pukul 10.05 WIB

<https://kotatebingtinggi.wordpress.com/profil-kota/profil-umum-kota-tebing-tinggi/>. Diakses pada tanggal 10 Januari 2015, pukul 10.07 WIB