

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, semoga kesejahteraan senantiasa dilimpahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad S.A.W beserta keluarga dan sahabatnya, serta kepada semua umatnya yang setia mengikuti ajarannya.

Syukur Alhamdulillah atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Meningkatkan Sikap Empati Melalui Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving di Kelas VIII SMP Negeri 1 Batang Angkola Tahun Ajaran 2015/2016”*, yang disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.

Banyak kendala yang penulis hadapi dalam mengerjakan skripsi ini, namun Alhamdulillah semuanya bisa diatasi berkat bantuan berbagai pihak yang tidak mungkin penulis lupakan. Pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat, ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Dr. Nasrun, MS selaku Dekan, Prof. Dr. Yusnadi, MS selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Bapak Drs. Aman Simaremare, MS selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan dan Bapak Drs. Edidon Hutasuht, M.Pd selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan.
3. Ibu Dra. Zuraida Lubis, M.Pd.,Kons selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan dan kepada Ibu Dra. Nur Arjani, M.Pd sebagai Sekretaris Jurusan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik (PA).

4. Bapak Dr. M. Rajab Lubis, MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi (PS) penulis, yang telah banyak memberikan bimbingan serta masukan yang membangun kepada penulis sehingga penulis mampu melewati dinamika perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Rahmulyani, M.Pd., Kons , Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS. Kons, S.Psi dan Prof. Dr. Asih Menanti, MS, S.Psi selaku dosen penyelarass sekaligus dosen penguji yang telah banyak memberikan saran, arahan, dan kritikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang telah banyak memberikan Ilmu, bimbingan, dukungan, saran dan motivasi kepada penulis selama berada didalam maupun diluar perkuliahan.
7. Seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan atas kerjasama dan bantuan kepada penulis terutama dalam usaha surat – menyurat.
8. Khusus buat keluarga tercinta teristimewa kedua orang tua yang telah banyak memberi kasih sayang kepada penulis dalam segi moril, materil, dan spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan S1 pada Program Studi Psikologi Pendidikan dan Bimbingan / BK FIP Universitas Negeri Medan. Terimakasih tiada henti mendoakan dan menjadi penyemangat untuk penulis dalam menyelesaikan studi sampai keperguruan tinggi.
9. Buat seseorang yang spesial, terimakasih atas doa, cinta, serta dukungan yang selama ini menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Kawan kawan BK reguler 2012 dan BK Ekstensi 2012 tanpa terkecuali..
Terimakasih untuk bantuan dan dukungan yang pernah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Batang Angkola , Lanna Seri Rangkuti S.Pd, Ibu Rita Syofia S.Pd Selaku Guru Bk disana, Begitu juga dengan siswa/i SMP Negeri 1 Batang Angkola yang membantu penulis dalam pengisian angket, dan kesediannya menjadi subjek penelitian dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Atas segala dukungan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya, Seiring doa semoga ALLAH SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, serasa mengharap ridho-Nya dan dengan segala kerendahan hati penulis menyerahkan karya ilmiah ini dan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua terutama dalam dunia pendidikan pada umumnya dan khusus dalam bidang bimbingan dan konseling. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih semoga skripsi ini berguna bagi kita semua khususnya para pembaca.

Medan, Juni 2016
Penulis,

Ummi Kalsum Harahap
NIM. 1123151039