

## CHAPITRE V

### CONCLUSION ET SUGGESTION

#### A. CONCLUSION

Cette recherche a déjà analysé les formulations de l'acte de langage de l'excuse qui sont écrites par les étudiants du niveau B1. L'auteur analyse déjà 20 questionnaires avec les réponses différentes. Donc, on peut conclure quelques points afin de répondre la formulation des problèmes dans premier chapitre comme ci-dessus :Après avoir analysé 20 questionnaires qui sont écrites par les étudiants de la section française du niveau B1, on peut voir qui :

1. Il existe l'utilisation de la formulation de l'acte de langage de l'excuse. Il existe 1 questionnaire avec 4 situations différentes. Les étudiants du niveau B1 utilisent la formulation directe et la formulation indirecte. La formulation directe, par exemple *pardonnez-moi, je suis désolé, désolé*. Tandis que la formulation indirecte, par exemple *je ne vous vois pas madame, je ne peux pas...*
2. En analysant et en trouvant les formulations de l'acte de langage de l'excuse, on trouve deux formulations que les étudiants utilisent dans les questionnaires donnés. Donc, il existe 18 étudiants (90%) qui donnent les réponses étant en forme de la formulation directe et il existe 2 étudiants (10%) qui

donnent les réponses étant en forme de la formulation indirecte.  
Cela veut dire que la formulation directe est la formulation la plus utilisée dans leurs réponses.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

## B. SUGGESTION

Après avoir observé bien cette recherche, l'auteur croit que cette recherche n'est pas parfaite et il existe encore beaucoup de fautes, soit à l'écriture et la grammaire. Pour cela, l'auteur souhaite bien les critiques et les suggestions qui seront utiles pour améliorer ce mémoire.

Ensuite, l'auteur a envie de donner les suggestions selon le résultat de la recherche faite, se sont :

1. Il vaut mieux que cette recherche soit développée avec le même type d'acte de langage de pardonner mais avec un but différent.
2. Il est aussi souhaitable que les chercheurs suivants puissent prendre les autres thèmes de l'acte de langage de l'excuse : la stratégie, l'analyse des erreurs grammaticales, l'analyse lexicale.
3. Il vaut mieux que cette recherche peut être utilisé comme matériel supplémentaire pour les apprenants de français.
4. Il est souhaitable que grâce à cette recherche, les étudiants font plus d'attentions sur les formulations de l'acte de langage de l'excuse.