

## ABSTRACT

**BUKIT, HERAWATI. Exchange Structures between Sellers and Buyers at the Deli Old Town Traditional Market. Postgraduate School of the State University of Medan, 2016.**

This research is aimed to derive exchanges structures occurring between sellers and buyers in the market, investigate how exchanges are realized linguistically and reason for the use of exchanges structures between sellers and buyers at Deli Old Town Traditional Market. This research was conducted by using descriptive qualitative research. The data was the clauses produced by the sellers and the buyers. The data was analyzed based on Martin theory (1992). The result of analysis found that there were two conversational systems, namely, of typical and uncommon contexts or congruent and metaphorical coding. In conversational structures, as the realizations of conversational systems, it was found some marked structures. Normally, the structures of giving and asking for information are represented by k1 and k2, but it was found some hindrances in bargaining language, there are other representations, namely k2 followed by k1(k2) or question followed by question. It was happened because social context influences the exchange structure in the dialogues and the verbal violence that are the social context, situation and concept of traditional market that include to language style of sellers and buyers whereas sellers and buyers retaining the price, whereas the negotiation will success if the price give benefit to seller and it is fit to buyer. The buyers want to get best product with cheapest price, while the sellers want to get most benefit from their product. In addition, exchanges structure that found was exchange dynamic since it was found ch, rch, cf, rcf, cl, rcl and the exchange structure that found were k1, k2^k1, k2^k1^k2f, k2^k1^k2f^k1f, dk1^k2^k1^k2f, a1, a2^a1, a2^a1^a2f, a2^a1^a2f^a1f, da1^a2^a1, da1^a2^a1^a2f, da1^a2^a1^a2f^a1f. Based on the findings, it was recommended to the other researchers who are interested in analyzing the Exchanges Structure to conduct such a research with different variable such as can use the newspaper or other sources to know and understand the flow of conversation.

**Keywords : Exchange Structures, Congruent coding, Metaphorical coding, Social context, Market concept, Bargaining language, Language Style, Exchange Dynamic.**

## ABSTRAK

**BUKIT, HERAWATI. Struktur Percakapan antara Penjual dan Pembeli di Pasar Tradisional Deli Old Town. Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2016.**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh struktur percakapan yang terjadi antara penjual dan pembeli di pasar, menyelidiki bagaimana struktur tersebut direalisasikan secara linguistic dan apa alasan penggunaan struktur percakapan antara penjual dan pembeli di Pasar Tradisional Deli Old Town. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Data penelitian ini adalah klausa yang dihasilkan oleh penjual dan pembeli. Data tersebut dianalisis berdasarkan teori Martin (1992). Hasil analisis menemukan bahwa ada dua sistem percakapan, yaitu dari konteks yang biasa (lazim) dan metafora (tidak lazim). Dalam struktur percakapan, sebagai realisasi dari sistem percakapan, ditemukan beberapa struktur yang lazim. Biasanya, struktur memberi dan meminta informasi ditandai dengan k1 dan k2, tapi itu ditemukan beberapa kendala dalam bahasa tawar menawar, ada representasi lain, yaitu k2 diikuti oleh k1 (k2) atau pertanyaan dibalas dengan pertanyaan. Itu terjadi karena konteks sosial mempengaruhi struktur percakapan dalam dialog dan kekerasan verbal yang merupakan konteks sosial, situasi dan konsep pasar tradisional yang mencakup gaya bahasa penjual dan pembeli dimana penjual dan pembeli saling mempertahankan harga, sedangkan negosiasi akan sukses jika harga memberikan manfaat kepada penjual dan cocok untuk pembeli. Pembeli ingin mendapatkan produk terbaik dengan harga termurah, sedangkan penjual ingin mendapatkan keuntungan dari produk mereka. Selain itu, struktur percakapan yang ditemukan adalah pertukaran dinamis karena ditemukan ch, rch, cf, rcf, cl, rcl dan struktur percakapan yang ditemukan adalah k1, k2 ^ k1, k2 ^ k1 ^ k2f, k2 ^ k1 ^ k2f ^ k1f, dk1 ^ k2 ^ k1 ^ k2f, a1, a2 ^ a1, a2 ^ a1 ^ a2f, a2 ^ a1 ^ a2f ^ a1f, da1 ^ a2 ^ a1, da1 ^ a2 ^ a1 ^ a2f, da1 ^ a2 ^ a1 ^ a2f ^ a1f. Berdasarkan temuan penelitian ini, dianjurkan agar para peneliti yang lain yang juga tertarik dalam menganalisis struktur percakapan supaya melakukan penelitian tersebut dengan variabel yang berbeda seperti menggunakan surat kabar atau sumber lain untuk mengetahui dan memahami aliran percakapan.

**Kata Kunci : Struktur percakapan, bahasa lazim, bahasa tidak lazim, konteks sosial, konsep pasar, bahasa tawar menawar, gaya bahasa, struktur percakapan dinamis.**