

ABSTRAK

RINA ANGELLA BARUS, NIM: 7123210058, Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Loyalitas Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah I Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Tahun 2016.

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh budaya perusahaan dan loyalitas kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah I Medan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh budaya perusahaan dan loyalitas kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah I Medan secara parsial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional dengan analisis jalur yang bertujuan untuk mengukur hubungan antar variabel. Jumlah populasi dalam sampel ini adalah 62 orang, dan sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 62 responden, dengan teknik pengambilan sampel adalah total sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji R square dan uji t pada taraf signifikan (taraf kepercayaan) alpha 0.05.

Setelah data dianalisis dengan SPSS 22.0, maka diperoleh analisis jalur dengan hasil persamaan: $X_2 = 0,626X_1 + 0,779 e_1$; $Y = 0,501X_1 + 0,318X_2 + 0,669 e_2$. Uji hipotesis menunjukkan hasil koefisien jalur pengaruh budaya perusahaan terhadap loyalitas kerja karyawan sebesar 0,626 dengan nilai t sebesar 6,224 pada taraf signifikan 0,000, pengaruh budaya perusahaan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,501 dengan nilai t sebesar 4,484 pada taraf signifikan sebesar 0,000, pengaruh loyalitas kerja karyawan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,318 dengan nilai t sebesar 2,848 pada taraf signifikan 0,006.

Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima yaitu terdapat pengaruh budaya perusahaan terhadap loyalitas kerja karyawan, terdapat pengaruh budaya perusahaan terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh loyalitas kerja karyawan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : budaya perusahaan, loyalitas kerja karyawan, kinerja karyawan

ABSTRACT

RINA ANGELLA BARUS, NIM: 7123210058, Effect of Company Culture and Employee Loyalty on Employee Performance PT. Pegadaian (Persero) The Regional Office I Medan. Thesis Department of Management Faculty of Economics, University of Medan. 2016.

Issues raised in this study is whether there is influence company culture and employee loyalty to employees performance at PT. Pegadaian (Persero) The Regional Office I Medan. This study aims to identify and explain the effect of company culture and employee loyalty to employees performance at PT. Pegadaian (Persero) The Regional Office I Medan either partially.

The method used in this study is correlational method with path analysis that aims to measure the relationship between variables. Total population in this sample was 62 people, and samples taken in this study was 62 respondents, the sampling technique is total sampling. The data analysis technique used is the R-square and t test at significance level (confidence level) 0,05 alpha.

After the data were analyzed with SPSS 22.0, the obtained path analysis with the results of the equation: $X_2 = 0,626X_1 + 0,779 e_1$; $Y = 0,501X_1 + 0,318X_2 + 0,669 e_2$. Hypothesis test showed the results of path coefficient influence of company culture on employee loyalty at 0,626 with at value of 6,224 at significant level of 0,000, the effect of company culture on employees performance at 0,501 with t value of 4,484 at significant level of 0,000, influence of employee loyalty on employees performance amounted to 0,318 with at value of 2,848 at significant level 0,006.

Thus the hypothesis in this study is accept that there are effect of company culture on employee loyalty, there is the influence of company culture on employees performance, there is the influence of employee loyalty on employees performance.

Keywords: company culture, employee loyalty, employee performance