

ABSTRAK

Holong Melisa Sari Pasaribu, NIM 7122141040 Pengaruh Pelayanan Dosen dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Perspektif Mahasiswa Fakultas Ekonomi Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan T.P 2015/2016. Skripsi Jurusan Pendidikan Ekonomi Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan 2016.

Fenomena yang terjadi saat ini adalah, perguruan tinggi menjadi suatu komoditi penting dalam upaya peningkatan taraf hidup masyarakat. Dimana perguruan tinggi yang berkualitas dapat dilihat dari sarana dan prasarana, pelayanan serta kepuasan mahasiswa yang berada di dalamnya. Penelitian ini dilakukan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dengan populasi sebanyak 302 mahasiswa dengan sampel sebanyak 60 mahasiswa. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan tehnik proporsional random sampling.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial (uji t) bahwa ada pengaruh pelayanan dosen (X_1) terhadap kepuasan mahasiswa (Y) dengan membandingkan $t_{hitung} = 10.466 \geq t_{tabel} = 2.002$ ($10.466 \geq 2.002$). Dengan nilai signifikansi $0.000 \leq 0.05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pelayanan dosen memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y). Uji t fasilitas kampus (X_2) dengan membandingkan antara t_{hitung} dengan t_{tabel} dimana diperoleh $t_{hitung} = 16.408 \geq t_{tabel} = 2.002$. Dengan nilai signifikansi $0.000 \leq 0.05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pelayanan dosen memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y).

secara simultan (uji F) bahwa pelayanan dosen (X_1) dan fasilitas kampus (X_2) berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa (Y) di lihat dengan membandingkan $F_{hitung} = 468.758 \geq F_{tabel} = (24.842 \geq 2.76)$. dengan nilai signifikansi $0.000 \leq 0.05$. Dapat disimpulkan bahwa variabel pelayanan dosen dan fasilitas kampus berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan mahasiswa.

Kesimpulan penelitian ini adalah ada pengaruh pelayanan dosen dan fasilitas kampus secara positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan T.P 2015/2016.

Kata Kunci : pelayanan dosen, fasilitas kampus, dan kepuasan mahasiswa



ABSTRACT

Holong Melisa Sari Pasaribu, NIM 7122141040 the Influence of Lecturer Services And Facilities To Satisfaction Campus Faculty of Economics, University of Medan T.P 2015/2016. Thesis Department of Economic Education Economics Education Studies Program Faculty of Economics, State University of Medan, 2016.

The phenomenon that occurs today is, collage become an important commodity in an effort to improve people's lives. Where a quality college can be seen from the infrastructure, services and satisfaction of students who were in it. This research was conducted at the Faculty of Economics, State University of Medan with a population of 302 students with a sample of 60 students. Selection of the sample in this study is done by proportional random sampling technique.

The results showed partially (t test) that there is the influence of services lecturers (X1) to the student satisfaction (Y) by comparing $t = 10.466 \geq t_{table} = 2.002$ ($10.466 \geq 2.002$). With the significant value of $0.000 \leq 0.05$. It can be concluded that the service variable lecturers have a positive influence and significant impact on student satisfaction (Y). Campus facilities t test (X2) by comparing the tcount with ttablel which gained $t = 16.408 \geq t_{table} = 2.002$. With the significant value of $0.000 \leq 0.05$. It can be concluded that the service variable lecturers have a positive influence and significant impact on student satisfaction (Y).

Simultaneously (F test) that the services of lecturers (X1) and campus facilities (X2) effect on student satisfaction (Y) in view by comparing $F_{hitung} = 468.758 \geq F_{tabel} = (24.842 \geq 2.76)$ with significant value $0,000 \leq 0.05$. It can be concluded that the service variable faculty and campus facilities influence simultaneously against student satisfaction.

It is concluded that there is an influence of faculty and campus facilities services in a positive and significant impact on student satisfaction Prodi Economic Education Faculty of Economics, University of Medan T.P 2015/2016.

Keywords: faculty services, campus facilities and student satisfaction

