

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. Kesadaran	9
2. Masyarakat	9
3. Kesadaran Masyarakat.....	11
4. Pajak	14
5. Jenis Pajak dan Fungsi Pajak.....	15
6. Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
7. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009	20
B. Kerangka Berpikir	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel.....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel	28
C. Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	29

1. Variabel Penelitian.....	29
2. Definisi Operasional	29
D. Jenis Data dan Sumber Data.....	29
a. Jenis Data	29
b. Sumber Data	30
c. Kisi-Kisi Penelitian	31
E. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	34
B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan Hasil Penelitian Berdasarkan Angket	47
D. Hasil Penelitian Berdasarkan Wawancara.....	50
E. Pembahasan Hasil Penelitian Berdasarkan Wawancara	54
F. Analisis Penelitian dari 2 Instrumen	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62