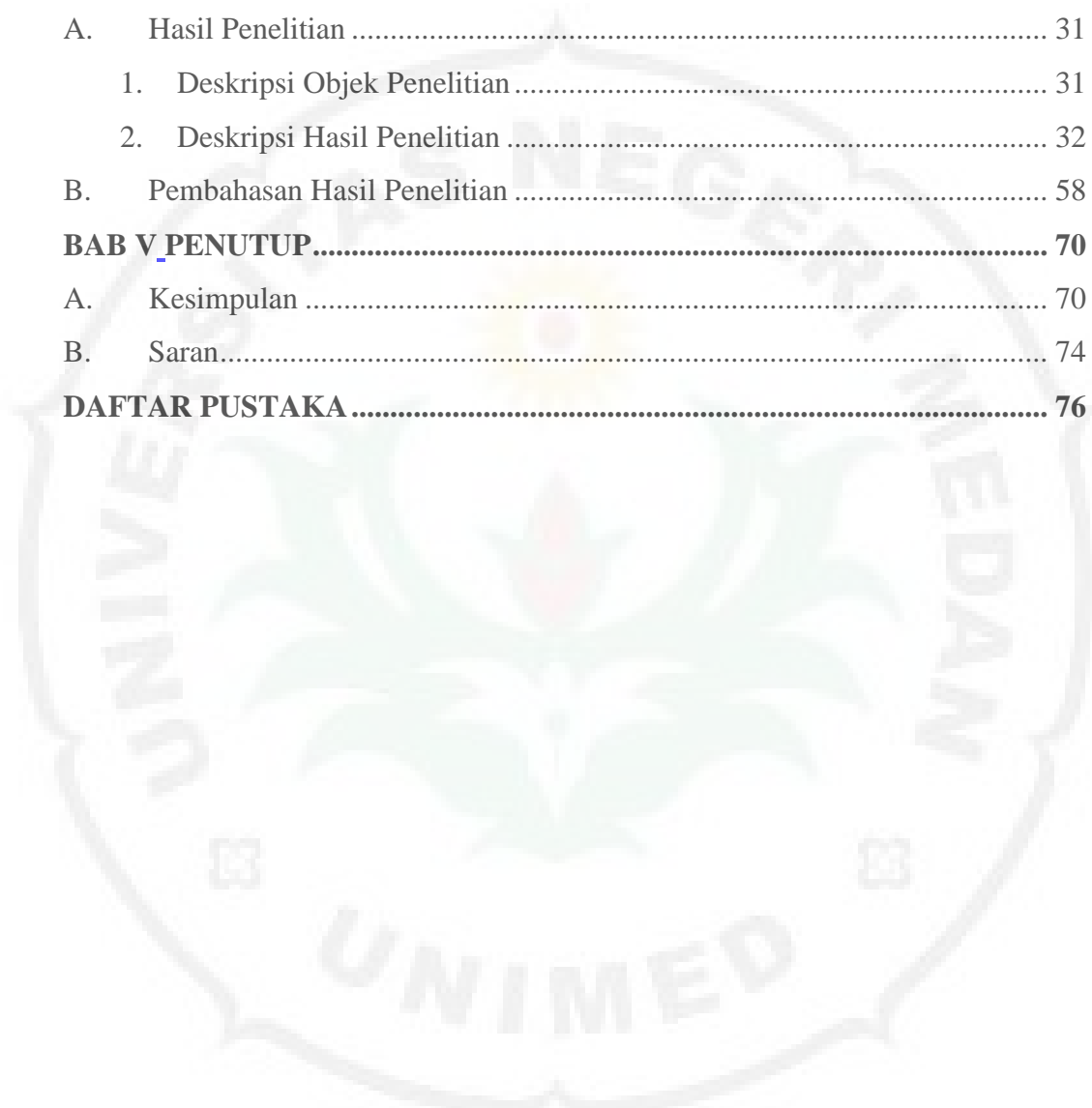


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Teoritis.....	9
1. Persepsi Masyarakat .....	9
2. Kinerja Pegawai .....	11
3. Struktur Organisasi Kelurahan .....	13
4. Pelayanan Publik .....	15
B. Kerangka Berpikir.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Lokasi Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel .....	26
C. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>

A.	Hasil Penelitian .....	31
1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	31
2.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	32
B.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>70</b>
A.	Kesimpulan .....	70
B.	Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY