## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Tindak Tutur Pada Pramuniaga Di Pasar Swalayan".

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak, kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Syawal Gultom M.Pd., Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Dr. Isda Pramuniati, M.Hum., Dekan Fakultas Bahasa dan Seni.
3. Drs. Syamsul Arif, M.Pd., Ketua Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia.
4. S. Fahmy Dalimunthe. S.Sos., M.I.Kom. Sekretaris Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia.
5. Dr. Wisman Hadi, S.Pd., M.Hum., Ketua Program Studi Sastra Indonesia.
6. Alm. Suprakisno, S.Pd., M.Pd., Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis mulai dari awal penyusunan proposal dan seminar proposal.
7. Hendra K Pulungan, S.Sos., M.I.Kom. Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya Skripsi ini.
8. Prof. Dr. Khairil Ansari, M.Pd., Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis.
9. Dr. Abdurahman A, M.Hum., Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam menyempurnakan dan memperbaiki penulisan Skripsi ini.
10. Fitriani Lubis, S.Pd., M.Pd., Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam menyempurnakan dan memperbaiki penulisan Skripsi ini.

11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, ilmu yang Bapak/Ibu berikan adalah bekal paling berharga bagi penulis.
12. Iman Nurjaman sebagai Manager yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Supermarket IrianTembung.
13. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada AyahandaPulin dan Ibunda Nelmayani yang telah tulus dan sepenuh hati untuk memberikan ridho, do'a dan kasih sayang serta dukungan dan nasehat yang tidak henti-hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
14. Kakak dan kedua adikpenulis tersayang, Nelly Astria, Loly Yunita dan Khusnul Khotimah yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis.
15. Kepada Chairul Anwar Nst yang selalu membantu dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
16. Kepada teman – teman terdekatAsrul,Aisyah, Adha, Atika, Umil, Adnandan teman – teman seperjuangan Nondik 2011 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis di dalam menyelesaikan Skripsi ini.
17. Yetti Khairani (SPG/ Pramuniaga Pixy) yang telah membantu dan mau menjadi objek penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak disebutkan dalam ucapan ini. Semoga kebaikan yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan dunia pendidikan di Indonesia.

Medan, Februari 2016

Penulis,

**RiniSaroza**

**NIM2113210025**