

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala berkat dan karunianya yang terus memberikan kesehatan sekaligus ketenangan bagi penulis untuk melaksanakan serta menyelesaikan dan menyusun skripsi ini dengan baik, walaupun disisi lain masih banyak kekurangan yang harus di perbaiki. Begitu juga, atas regenerasi keimanan dan pengetahuan yang dilakukan oleh Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis masih konsisten dalam menjalankan ibadah pada kehidupan sehari-hari.

Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan (PP-Kn FIS Unimed) skripsi ini berjudul tentang **“Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Aparatur Pemerintahan Desa dalam Memberikan Pelayanan Umum di Desa Bandar Khalipah, Kecamatan Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang”**.

Judul ini diambil dikarenakan fenomena pelayanan umum ini selalu menjadi perhatian khusus dari pihak Aparatur Pemerintahan Desa maupun masyarakat desa khususnya Desa Bandar Khalipah, karena dalam pelaksanaannya serta pengelolaan pelaksanaan pelayanan umum selalu berdinamika dengan terdapat beberapa masalah-masalahnya. Penulis dedikasikan sebuah karya kecil ini sebagai wujud baktiku untuk Bapakku Tukimin dan Mamakku Sasmiyatun yang telah memberikan banyak luang dan waktu baik secara moril maupun materil dengan penuh kesabaran memfasilitasi penulis dan memberikan sarannya.

Untuk itu dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak diberikan saran, pendapat, maupun data atau bantuan dari pihak lain sehingga memperlengkap daya karya ilmiah dalam dunia akademis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si (Rektor Universitas Negeri Medan).
2. Bapak Dr. H. Restu, M.S (Dekan Fakultas Ilmu Sosial Unimed).
3. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd (Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Unimed).
4. Bapak Drs. Sugiharto, M.Si (Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Unimed).
5. Bapak Drs. Liber Siagian, M.Si (Pembantu Dekan III FIS Unimed) atas arahan yang sangat evaluatif dan konstruktif.
6. Ibu Dra. Yusna Melianti, M.H (Ketua Jurusan Pendidikan, Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Unimed) dan selaku dosen Penasehat Akademik yang sabar memberikan motivasi, kepada penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Parlaungan Gabriel Siahaan, SH, M.Hum (Sekretaris Jurusan PPKn FIS Unimed) yang terus mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Halking, M.Si selaku Pembimbing Skripsi dengan sabar dan banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyelesaian skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu dosen PP-Kn FIS Unimed lainnya yang telah banyak memberikan pendidikan yang tak terhingga manfaatnya.
10. Terima kasih terkhusus dan teristimewa untuk Adikku Risma Wati Maylani yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Bapak Misno selaku Kepala Desa Bandar Khalipah, Ibu Lisma, AKS selaku Sekretaris Desa Bandar Khalipah, Bapak Susanto selaku Ka. Ur. Umum dan seluruh staf di Kantor Kepala Desa Bandar Khalipah yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian di wilayah yang terkait.
12. Bapak dan Ibu masyarakat Bandar Khalipah selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk dimintai pendapatnya serta mengisi angket yang berkaitan dengan judul skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat seperjuanganku Febriyantika Wulandari, Helda Angraini, Nurhayati, Mulia Sari, Susilawati, Desi Arsita, Nurul Irwanoviana, Melisa Daulay, Nikmah Batubara, Sangkot Mei, Ahmad Sayuti Nanggolan, M. Taufiq Hidayah Tanjung dan Eka Azwin Lubis yang telah berjuang bersama-sama baik suka maupun duka untuk menyelesaikan skripsi ini mulai dari tahap proposal sampai skripsi ini serta untuk perubahan pemikiran kearah yang terang khususnya kehidupan penulis.
14. Rekan-rekan/teman-temanku di kelas Reguler B 2010 PPKn yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat kepada penulis serta melewati waktu kegilaan serta keceriaan bersama baik suka dan duka dari semester awal hingga akhir.

15. Serta para pihak yang tidak dapat disebutkan namanya dalam satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas doa, dukungan, dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa hasil dari penelitian yang menjadi skripsi ini masih banyak yang perlu diperbaiki dan tidak sesuai dengan kriteria karya ilmiah yang sesungguhnya. Maka dari itu, penulis meminta masukan dan sarannya agar kedepan dapat lebih baik dalam menciptakan karya ilmiah yang memiliki kompetensi, berdayaguna, dan berdaya hasil. Demikian pengantar dari penulis. Atas perhatian, dukungan, dan masukannya penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa Allah SWT meridhoi kita semua.

Medan, Juli 2014
Penulis,

Ayu Kusuma Sari
NIM. 3103111012

THE
Character Building
UNIVERSITY