

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. Edisi Revisi VI.
- Istianto HP, Bambang. 2011. *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media. Edisi 2.
- Kaloh, J. 2009. *Kepemimpinan Kepala Daerah (Pola Kegiatan, Kekuasaan dan Perilaku Kepala Daerah dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah)*. Jakarta: Sinar Grafika. Edisi 1 Cetakan 1.
- Meonir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mustafa, Bachsan. 2001. *Sistem Hukum Administrasi Negara Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Purwanto, Erwan Agus dan Sulistysyuti, Dyah Ratih. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik (Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia)*. Yogyakarta: Gava Media. Cetakan I.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. Edisi Ketiga.
- Rahmayanty, Nina. 2012. *Manajemen Pelayanan Prima (Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rosidi, Abidarini dan Fajriani, R. Anggraeni. 2013. *Reinventing Government (Demokrasi dan Reformasi Pelayanan Publik)*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset. Edisi I.

Sarundajang. S.H. 2003. *Birokrasi dalam Otonomi Daerah (Upaya Mengatasi Kegagalannya)*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Setiawan, Deny. 2013. *Metodologi Penelitian (Teknik Penulisan Skripsi)*. Medan: Lab. PPKn, FIS, Unimed.

Sinambela, Lijan Poltak. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan dan Implementasi)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sudijono, Anas. 2005. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.

Tim Penyusun Demografi Desa. 2012. *Buku Profil Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan*. Desa Bandar Khalipah.

Widjaja, A.W. 2002. *Pemerintahan Desa dan Administrasi Desa Menurut UU No. 5 Tahun 1979 (Sebuah Tinjauan)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo. Edisi 1 Cetakan 3.

Undang-Undang

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2005 Tentang Desa.

Jurnal

Aksa, Ahmad Husnan. Juli-Desember 2010. "Etika Administrasi Publik; Peranannya Dalam Mewujudkan Good Governance" dalam *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan* Volume 1 Nomor 2 Hal. 127-132,

(Online),(<http://fisip.unila.ac.id/jurnal/files/journals/3/articles/85/public/85-272-1-PB.pdf>) Diakses Tanggal 04 Februari 2014 Pukul 23:04 WIB).

Endarti, Esa Wahyu. April 2006. “Standar Pelayanan Minimum Dalam Sektor Publik” dalam *Jurnal Administrasi Publik* Volume III Nomor 1 Hal. 249-255,(Online),(<http://e.pascasarjanauwp.com/files/80c79f8a9735e4e0e1b0583224fae16b.pdf>) Diakses Tanggal 05 Februari 2014 Pukul 22:00 WIB).

Jaitun, 2013. “Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Desa Di Desa Sepala Dalung Kecamatan Sesayap Hilir Kabupaten Tana Tidung” dalam *Jurnal Pemerintahan Integratif* Volume 1 Nomor 1,(Online),(<http://ejournal.pin.or.id/site/wpcontent/uploads/2013/02/EJURNAL%20%2802-27-13-11-34-51%29.pdf>) Diakses Tanggal 05 Februari 2014 Pukul 23:35 WIB).

Monoarfa, Heryanto. 2014. “Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan”, (Online), (<http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JPI/article/view/891/831>, diakses 05 Februari 2014).

Paramitha, Linda Muchacha dkk. 2010. “Kinerja Aparatur Pemerintahan Desa dalam Rangka Otonomi Desa (Studi di Desa Gulun, Kecamatan Maospati, Kabupaten Magetan) dalam *Jurnal Administrasi Publik* Volume I Nomor 4 Halaman 91-100, (Online),(<http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/viewFile/119/104>) diakses Tanggal 05 Februari 2014 Pukul 23:28 WIB).

Soeharto dan Sugiharto, Mulus. April 2012. “ Pelayanan Publik Aparat Pemerintah Desa Desa Kepuh Kemiri kecamatan Tulangan Kabupate Sidoarjo Terhadap kepentingan Warga Asli dan Warga Perumahan “

dalam *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik* Volume 3 Nomor 1

Hal. 65-74, (Online),

(e.pascasarjanauwp.com/index.php/welcome/penulisby/33).

Diakses Tanggal 02 Februari 2014 pukul 22:02 WIB).



THE
Character Building
UNIVERSITY