

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Aparatur Pemerintahan Desa Bandar Khalipah dalam memberikan pelayanan umum telah berjalan dengan baik dan Aparatur Pemerintahan Desa Bandar Khalipah telah menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik. Hal tersebut berdasarkan banyaknya masyarakat Dusun IX khususnya di Desa Bandar Khalipah menilai kinerja Aparatur Pemerintahan Desa sebagai responden yang memilih *option* sangat baik dan baik daripada *option* tidak dan sangat tidak baik sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat Dusun IX Desa Bandar Khalipah menyatakan kinerja Aparatur Pemerintahan Desa sudah berjalan baik dengan memperhatikan dan menerapkan prinsip, standar, pola penyelenggaraan, biaya, pengawasan penyelenggaraan, penyelesaian persoalan/keluhan dari masyarakat dan yang jelas selalu memperhatikan kepuasan masyarakat Dusun IX Desa Bandar Khalipah. Meskipun masih terdapat keluhan-keluhan dari masyarakat mengenai kinerja Aparatur Pemerintahan Desa Bandar Khalipah, namun Aparatur Pemerintahan Desa Bandar Khalipah giat melakukan segala upaya untuk memperbaiki kekurangan yang dihadapi demi menciptakan kinerja Aparatur Pemerintahan Desa Bandar Khalipah dalam memberikan pelayanan umum yang diinginkan dan sesuai dengan harapan masyarakat Desa Bandar Khalipah. Pelayanan umum merupakan pemberian pelayanan yang baik dan prima serta

berkualitas kepada masyarakat yang merupakan perwujudan dari tugas dan kewajiban dari Aparatur Pemerintahan sebagai abdi masyarakat. Sebagai abdi masyarakat, Aparatur Pemerintahan Desa dalam hal ini Desa Bandar Khalipah haruslah bertanggungjawab penuh dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka dapat penulis menyarankan sebagai berikut :

1. Kinerja Aparatur Pemerintahan Desa yang sudah terlaksana dengan baik harus ditekankan lagi dari pihak penyelenggara pelayanan umum demi hasil pelayanan umum yang sempurna bagi masyarakat.
2. Masyarakat Desa Bandar Khalipah harus lebih meningkatkan lagi partisipasinya supaya pelayanan umum yang diberikan selalu sesuai dengan harapan dan kebutuhan masyarakat.
3. Pelayanan umum yang disediakan oleh Aparatur Pemerintahan Desa Bandar Khalipah harus lebih memperhatikan kebutuhan masyarakat khususnya pelayanan umum sehingga dapat meningkatkan aspirasi masyarakat dalam pelaksanaan pelayanan umum.
4. Untuk memperkuat penelitian yang telah dilakukan ini, para peneliti-peneliti selanjutnya dapat menjadikan ini sebagai bahan referensi, bahan perbandingan dan juga peneliti-peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut dengan sampel penelitian yang lebih luas.

