DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 5
C. Pembatasan Masalah 6
D. Rumusan Masalah 6
E. Tujuan Penelitian 6
F. Mamfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA **8**

A. Kerangka Teoritis 8
   1. *Citizen Journalism* 8
      a. Pengertian *Citizen* 8
      b. Pengertian *Journalism* 9
      c. Pengertian *Citizen Journalism* 11
      d. Bekal Kerja *Citizen Journalist* 13
      e. Bentu-Bentuk *Citizen Journalism* 15
      f. Media *Citizen Journalism* 16
      g. Fungsi *Citizen Journalism* 17
      h. Kode Etik *Citizen Journalism* (Jurnalisme Warga/Pewarta Rakyat) 18
   2. Pengertian Demokrasi 20

3. *Citizen Journalism* Sebagai Wahana Demokrasi 23
4. *Citizen Journalism* dalam Membangun Keterbukaan Informasi Publik 25
5. Median Massa 27
a. Pengertian Media Massa 27
b. Fungsi Media Massa 28
c. Bentuk-bentuk Media Massa 29
6. Surat Kabar Tribun Medan 30
B. Kerangka Berfikir 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33

A. Lokasi Penelitian 33
B. Subjek Penelitian 33
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 34
1. Variabel Penelitian 34
2. Definisi Operasional 34
D. Teknik Pengumpulan Data 35
E. Teknik Analisis Data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38

A. Hasil Penelitian 38
B. Pembahasan Hasil Penelitian 62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 67

A. Kesimpulan 67
B. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 69