

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah penulis kemukakan pada bab-bab terdahulu, maka bagian ini penulis mencoba mengambil beberapa kesimpulan dan memberikan sedikit saran sebagai langkah terakhir dalam penulisan hasil penelitian.

1. Pelayanan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan pemerintah terhadap masyarakat umum dalam rangka pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat yang mempunyai kepentingan sesuai dengan peraturan pokok tata cara yang telah ditetapkan dan dilakukan secara adil, tidak memihak serta lebih mengutamakan kepentingan orang banyak dibandingkan kepentingan pribadi dan golongan.
2. pelayanan umum dapat didefinisikan sebagai segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintahan di Pusat, di Daerah, dan di lingkungan badan usaha milik negara atau badan usaha milik daerah, dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.
3. Persepsi masyarakat tentang kinerja aparatur pemerintah pemerintah desa dalam memberikan pelayanan umum didesa tapian nauli III kecamatan

Tapian Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah tergolong sedang/cukup baik. Hal ini terbukti dari tanggapan responden yang menyatakan bahwa aparatur pemerintah desa dalam menjalankan tugasnya khususnya mengenai pelayanan umum sudah cukup baik, disiplin, transparan, tidak membedakan masyarakat yang satu dengan masyarakat yang lainnya, tepat waktu, memberikan informasi yang jelas tentang syarat pembuatan KK dan prosedur pengurusan KK tidak berbelit-belit.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis menyarankan sebagai berikut :

1. Hendaknya aparatur pemerintah desa Tapian Nauli III Kecamatan Tapian Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah dapat meningkatkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki dengan cara mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diadakan oleh pemerintah daerah agar terbentuk aparatur pemerintah desa yang profesional, mampu merespon, dan menjawab setiap keluhan dan permasalahan dari masyarakat.
2. Hendaknya kedisiplinan petugas aparatur pemerintah desa Tapian Nauli III Kecamatan Tapian Nauli Kabupaten Tapanuli tengah dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab dapat selalu ditegakkan, agar masyarakat selalu merasa puas akan pelayanan yang diberikan aparatur pemerintah desa kepada masyarakat yang sedang berurusan atau berkepentingan dipedesaan.