DAFTAR TABEL

Tabel 1 **Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... 25**

Tabel 2 **Memahami Kinerja Aparatur Pemerintah Desa..... 30**

Tabel 3 **Pelayanan yang diberikan Pemerintah Desa Bermanfaat untuk Masyarakat 31**

Tabel4 **Mendapatkan Perlakuan yang Kurang Menyenangkan dari petugas/pegawai 32**

Tabel 5 **Aparatur Pemerintah Desa Membedakan Masyarakat dengan Orang lain dalam Pelayanan Umum..... 33**

Tabel 6 **Aparatur Pemerintah Desa Memungut Biaya dalam Pemberian Pelayanan Umum kepada Masyarakat..... 34**

Tabel 7 **Aparatur Pedesaan Disiplin dalam Melaksanakan Tugasnya 35**

Tabel 8 **Aparatur Pedesaan Selalu ditempat pada saat Jam Kerja 37**

Tabel 9 **Pelayanan yang diberikan sudah selalu Memenuhi Janji..... 38**

Tabel 10 **Pelayanan yang diberikan Aparatur Pemerintah Desa selalu tepat tujuan..... 39**

Tabel 11 **Aparatur Pemerintah Desa Pernah Menyulitkan Masyarakat pada Proses Pelayanan 41**

Tabel 12 **Aparatur Pemerintah Desa Benar-benar ingin Meningkatkan Pelayanan Umum..... 42**

Tabel 13 **Aparatur Pemerintah Desa Selalu Tanggap akan Keluhan-keluhan dari Masyarakat Desa 43**

Tabel 14 Fungsi Pelayanan Umum sudah Benar-benar dirasakan Masyarakat 45

Tabel 15 Aparatur Pemerintah Desa dalam Pengurusan KTP/SIM/SKCK/Surat Tanah masih mempunyai kendala.... 46

Tabel 16 Aparatur pemerintah desa dalam pengurusan KTP/SIM/SKCK/Surat Tanah langsung bertindak cepat memproses surat-surat tersebut 47

Tabel 17 informasi mengenai pelayanan umum yang diberikan aparatur pemerintah desa 49

Tabel 18 Sosialisasi dari aparatur pemerintah desa tentang pelayanan umum 50

Tabel 19 Sosialisasi yang diberikan oleh aparatur pemerintahan desa bermanfaat bagi masyarakat 52

Tabel 20 Rekapitulasi tabulasi frekuensi jawaban angket..... 57