

ABSTRAK

Nurul Juli Chairiah. NIM 309311031. Peran Kepemimpinan Lurah Dalam Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*) di Kelurahan Lalang Kecamatan Rambutan Kota Tebing Tinggi. Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Kepemimpinan Lurah dalam mewujudkan tata kelola administrasi pemerintahan yang baik (*Good Governance*) di Kelurahan Lalang Kecamatan Rambutan Kota Tebing Tinggi. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Pemerintahan Kelurahan dan seluruh masyarakat Kelurahan Lalang yang berjumlah 1164 KK. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan metode random sampling di ambil 10% dari populasi dengan jumlah sampel 116. Metode penelitian bersifat Deskriptif Kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, angket, studi dokumentasi. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan tabel frekuensi

Berdasarkan hasil penelitian dan dilanjutkan menganalisis data yang diperoleh dengan menjelaskan dan merumuskan, maka diperoleh hasilnya yaitu Peran Kepemimpinan Lurah Dalam Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*) dapat dikatakan terwujud atau tercapai. Hal ini terbukti dari jawaban responden mengatakan bahwa motivasi dan kedisiplinan lurah dalam menjalankan tugas dan wewenangnya sebagai pemimpin kelurahan sudah baik dalam membina staf pegawai kelurahan dan masyarakat, kemudian ketepatan dan ketegasan lurah dalam mengambil keputusan setiap ada masalah baik yang menimpa staf maupun masyarakat lurah mampu bertindak dengan benar menyelesaikan permasalahan yang ada dan lurah sudah memberikan kebijakan-kebijakan yang baru dalam memajukan kelurahan, Lurah dalam melaksanakan tugasnya terhadap staf dan masyarakat sudah efektif dan efisien, hal ini terlihat dari lurah sudah berlaku adil dalam memberikan pelayanan dimana tanpa membeda-bedakan status dan kedudukan dari masyarakat sehingga masyarakat mendapatkan pelayanan yang prima dan memuaskan.