

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Perumusan masalah .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	4
F. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Kerangka Berpikir .....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
A. Metode Penelitian .....	11
B. Lokasi Penelitian .....	11
C. Sumber Data .....	11
D. Teknik Pengumpulan Data .....	12
E. Teknik Analisis Data .....	14
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>15</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	15
1. Kondisi Geografis .....	15

2. Struktur Organisasi .....	17
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	22
B. Hasil Penelitian .....	22
1. Sejarah Berdirinya PDAM Tirtanadi Medan. ....	22
2. Perkembangan PDAM Tirtanadi Medan 1970-2012. ....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

