

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil-hasil temuan penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, diperoleh beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Ada pengaruh yang signifikan persepsi masyarakat terhadap tingkat kesadaran membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Syahmad Kecamatan Lubuk Pakam. Hal ini terbukti dari hasil pengujian hipotesis dengan nilai  $r_{xy} > r_{tabel}$  yaitu  $0,494 > 0,244$  dan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $4,616 > 1,67$ .
2. Persepsi masyarakat tentang PBB memberikan pengaruh sebesar 24,40% terhadap tingkat kesadaran masyarakat membayar PBB di Kelurahan Syahmad Kecamatan Lubuk Pakam.
3. Persepsi masyarakat di Kelurahan Syahmad Kecamatan Lubuk Pakam tentang PBB dikategorikan sangat baik dengan nilai rata-rata 2,69 dan tingkat kesadaran masyarakat di Kelurahan Syahmad Kecamatan Lubuk Pakam membayar PBB juga dikategorikan sangat tinggi dengan rata-rata nilai 2,60.

#### B. Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dikemukakan, maka sebagai tindak lanjut dari penelitian ini disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kepada Pemerintah Daerah dan Kantor Pelayanan Pajak, diharapkan untuk lebih mensosialisasikan kepada masyarakat secara berkelanjutan tentang

sistem perpajakan mulai dari hukum, fungsi maupun kegunaan pajak serta sistem administrasi berupa tata cara perhitungan dan pembayaran pajak agar masyarakat lebih memahami dan memiliki persepsi yang positif tentang pajak sehingga tumbuh kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

2. Kepada Petugas pajak diharapkan untuk dapat memberitahukan kepada masyarakat mengenai sanksi pajak bumi dan bangunan (PBB), bukan hanya waktu untuk melunasi PBB sehingga masyarakat dapat mengerti dan taat terhadap sanksi yang diberikan.
3. Kepada peneliti dan pemerhati pajak, karena penelitian ini baru sampai mengangkat pengaruh persepsi masyarakat terhadap kesadaran masyarakat membayar PBB, maka peneliti berharap adanya penelitian lebih lanjut tentang persepsi masyarakat tentang PBB maupun kesadaran masyarakat membayar PBB. Hal ini penting agar hasil penelitian ini bermanfaat sebagai penyeimbang teori maupun sebagai reformasi dalam menentukan kebijakan untuk menciptakan persepsi yang positif pada masyarakat tentang PBB dan menumbuhkan kesadaran masyarakat membayar PBB.