

ABSTRAK

Devi Yulianti. NIM. 308311015. Persepsi Masyarakat tentang Kinerja Pemerintahan Desa dalam Mewujudkan Tata Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*) di Tingkat Desa (Studi Kasus Di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang). Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat tentang kinerja pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Metode ini bertujuan untuk menjawab, memecahkan, serta menggambarkan gejala sosial pada saat sekarang. Jumlah populasi dalam penelitian adalah 3678 Kepala Keluarga. Sampel dalam penelitian ini 10 % dari jumlah populasi yaitu sebanyak 97 Kepala Keluarga secara *purposive sampling* yang ada di Desa Manunggal dengan spesifikasi jumlah, yakni Dusun III 32 Kepala Keluarga, Dusun VI 32 Kepala Keluarga, dan Dusun VIII 33 Kepala Keluarga. Untuk memperoleh data dan informasi yang terkait dengan judul penelitian ini, maka pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, angket, dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan tabel frekuensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat tentang kinerja pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa tidak berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari hampir sebagian masyarakat mengatakan tidak percaya dan tidak berhasil upaya pemerintahan desa untuk mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa, serta pemerintahan desa dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan desa tidak secara transparansi, akuntabilitas, responsif, efektif dan efisien.

