

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Kerangka Teoritis .....	10
1. Pengertian Manajemen .....	10
2. Pengertian Implementasi.....	10
3. Administrasi Kependudukan.....	11
4. Pelayanan Publik .....	12
5. Kartu Tanda Penduduk (KTP) .....	15
6. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) .....	16

B. Kerangka Bepikir .....	19
C. Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Lokasi Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel .....	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27
1. Variabel Penelitian .....	27
2. Definisi Operasional .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
A. Pelaksanaan Pelayanan KTP sebelum Diterapkannya Perekaman Data KTP secara Elektronik (e-KTP).....	30
B. Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Pendaftaran e-KTP berdasarkan UU No. 23 Tahun 2006 di Kecamatan Buntu Pane Kabupaten Asahan.....	32
1. Analisis Hasil Penelitian Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Pendaftaran e-KTP berdasarkan UU No. 23 Tahun 2006 di Kecamatan Buntu Pane Kabupaten Asahan .....	32

2. Pembahasan Hasil Penelitian Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Pendaftaran e-KTP berdasarkan UU No. 23 Tahun 2006 di Kecamatan Buntu Pane Kabupaten Asahan .....	53
C. Kendala yang Dihadapi dalam Penerapan Pelayanan Pendaftaran e-KTP Ditinjau dari UU No. 23 Tahun 2006 di Kecamatan Buntu Pane Kabupaten Asahan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

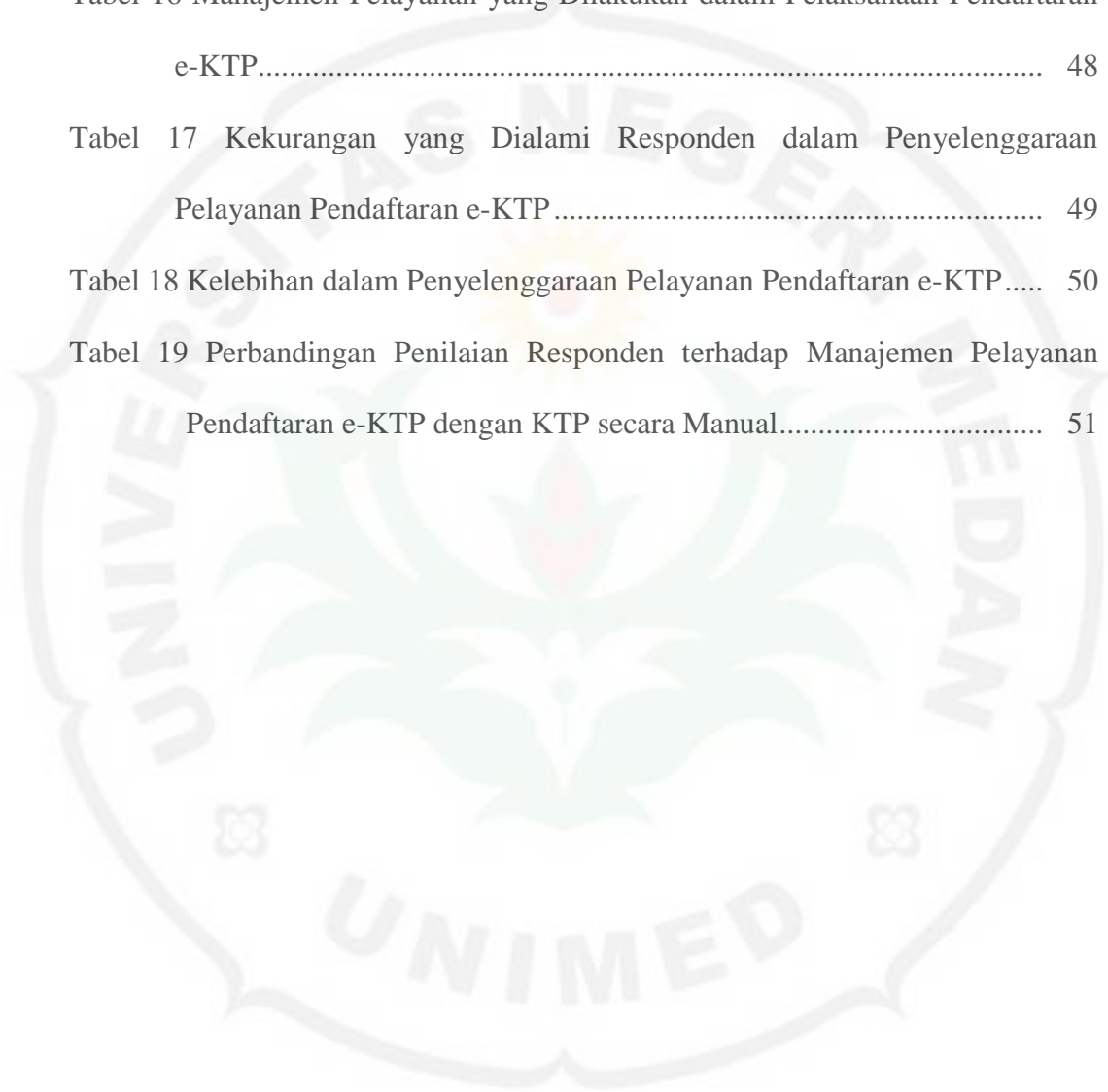
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabulasi Jawaban Angket Responden.....	33
Tabel 2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel 4 Status Perkawinan Responden .....	36
Tabel 5 Komposisi Jenis Pekerjaan Responden.....	36
Tabel 6 Tingkat Pengetahuan Responden terhadap Keberadaan UU No. 23 Tahun 2006 .....	37
Tabel 7 Sumber Informasi Responden yang Mengetahui Keberadaan UU No. 23 Tahun 2006 .....	39
Tabel 8 Kepemilikan atas Kartu Tanda Penduduk (KTP) .....	40
Tabel 9 Kepahaman tentang Pentingnya Memiliki KTP .....	40
Tabel 10 Tujuan Responden Mengurus KTP.....	41
Tabel 11 Proses Pelayanan Pendaftaran KTP yang Dilaksanakan oleh Penyelenggara Pendaftaran KTP .....	42
Tabel 12 Kekurangan yang Dialami Responden dalam Penyelenggaraan Pelayanan Pendaftaran Kartu Tanda Penduduk.....	43
Tabel 13 Pengetahuan Responden terhadap e-KTP .....	45
Tabel 14 Responden yang Telah Melakukan Perkam Data untuk Keperluan e- KTP.....	46
Tabel 15 Alasan Responden Ikut Melakukan Perekaman Data untuk Keperluan e- KTP.....	46

Tabel 16 Manajemen Pelayanan yang Dilakukan dalam Pelaksanaan Pendaftaran e-KTP.....	48
Tabel 17 Kekurangan yang Dialami Responden dalam Penyelenggaraan Pelayanan Pendaftaran e-KTP .....	49
Tabel 18 Kelebihan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Pendaftaran e-KTP.....	50
Tabel 19 Perbandingan Penilaian Responden terhadap Manajemen Pelayanan Pendaftaran e-KTP dengan KTP secara Manual.....	51



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket
2. Nota Tugas
3. Surat Izin Penelitian dari Jurusan
4. Surat Izin Mengadakan Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial
5. Surat Keterangan Telah Mengadakan Penelitian
6. Kartu Bimbingan Skripsi
7. Daftar Peserta Seminar
8. Surat Keterangan dari Perpustakaan Jurusan
9. Surat Keterangan dari Perpustakaan Unimed
10. Surat Pernyataan Keaslian tulisan
11. Daftar Riwayat Hidup

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY