

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Uji Coba kuesioner Fasilitas (X_1)

Lampiran 3 Tabulasi Uji Coba kuesioner Citra (X_2)

Lampiran 4 Tabulasi Uji Coba kuesioner *Customer Value* (X_3)

Lampiran 5 Tabulasi Uji Coba kuesioner Kepuasan Mahasiswa (Y)

Lampiran 6 Nilai-nilai r product Moment

Lampiran 7 Uji validitas dan reliabilitas Fasilitas (X_1)

Lampiran 8 Uji validitas dan reliabilitas Citra (X_2)

Lampiran 9 Uji validitas dan reliabilitas *Customer Value* (X_3)

Lampiran 10 Uji validitas dan reliabilitas Kepuasan Mahasiswa (Y)

Lampiran 11 Tabulasi Kuesioner 171 responden variabel Fasilitas (X_1)

Lampiran 12 Tabulasi Kuesioner 171 responden variabel Citra (X_2)

Lampiran 13 Tabulasi Kuesioner 171 responden variabel *Customer Value* (X_3)

Lampiran 14 Tabulasi Kuesioner 171 responden variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)

Lampiran 15 Analisis Deskriptif

Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 17 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 18 Hasil Uji Heterokedastisitas

Lampiran 19 Hasil Analisis Regresi Berganda

Lampiran 20 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 21 Tabel distribusi F

Lampiran 22 Nilai Distribusi t